

Simplifie et accélère votre activité.



Les différents sites Mercedes ProConnect



Attps://mercedes.pro/

Le site vitrine



Mercedes PRO Retail https://mpr.i.daimler.com

Le site du réseau



Mercedes PRO Portal

https://portal.pro.mercedes-benz.com



Vehicle Management Tool

https://vmt.pro.mercedes-benz.com

Mercedes-Benz Vans. Born to run.

Le portail pour l'entreprise

 Outil de gestion de la flotte :
- choix de l'atelier après-vente
- gestion des conducteurs entre autres

Création d'un compte client, affectation de véhicules et validation de l'ensemble par le réseau MB VANS



RESEAU



compte Mercedes PRO.



Le client se connecte à Mercedes.pro et se créé son compte client, ainsi que son compte Entreprise

Enregistrement en lig



Le client ajoute les véhicules de sa flotte sur le portail Mercedes PRO

Ajout de véhicules



Le client peut acheter et associer à ses véhicules des packs de services sur le portail Mercedes PRO

Achat de packs



Mercedes PRO Retail

La flotte du client est alors prête à être gérée sur le portail Mercedes PRO



ETAPE OBLIGATO



Le réseau doit vérifier et valider les infos clients, entreprise et véhicules sur le portail Mercedes PRO Retail

Vérification



Si le client n'a pas créé de compte, l'employé Mercedes-Benz peut le faire avec le client sur le portail Mercedes PRO Retail **Enregistrement en lign**

L'employé MB peut aussi ajouter des véhicules à la flotte du client

Ajout de véhicules



L'employé peut aussi ajouter des services aux véhicules avec le client.

Achat de packs

Mercedes Pro Retail : Le site du RESEAU Mercedes-Benz



https://mpr.i.daimler.com

- Accès avec les identifiants D5
- Permet aux collaborateurs du réseau MB de :
 - ✓ Valider l'identité de l'entreprise
 - ✓ Valider l'identité du client (administrateur)
 - ✓ Valider les numéros de châssis
 - ✓ Acheter des packs/services pour le compte du client
 - Affecter des services aux véhicules







A fr 🗸 🚨 Victor Celik 🤜

CREATION D'UNE NOUVELLE ENTREPRISE

① Se connecter sur le site <u>https://mpr.i.daimler.com</u> avec ses **identifiants D5**



② Cliquer sur Enregistrement de société

③ Finaliser l'inscription en deux étapes : Informations sur l'utilisateur principal Informations sur l'Entreprise

Pro	ofil de l'e	entreprise	
0	Informations	personnelles	2 Profil de l'entreprise
Veuill	ez fournir les int	formations demandée:	s sur votre entreprise.
Tous k	es champs marqui	és d'un * sont obligatoires	5.
Info	rmations su	ır l'entreprise	
Nom	•		
Nom	du córant		
Nom	du gérant		

Mercedes PRO





Vous pourrez par la suite ajouter ou valider des véhicules et des utilisateurs



⇒ Reportez-vous à la procédure de validation

A CHAQUE INSCRIPTION DE NOUVELLE ENTREPRISE

- ⇒ Le vendeur note l'identifiant Pro de l'entreprise (PRO-XXXXXX)
- ⇒ Le client finalise son inscription via les e-mails reçus et choisit le mot de passe de son compte
- ⇒ Le client accepte les conditions d'utilisation MPro et des packs
- ⇒ Le client communique au vendeur son **mot de passe assistance**

Informations détaillées sur l'utilisateur

Test prenom Test nom
01/01/2000
Administrateur de l'entreprise
-
email@test.com
-

Procédure de validation Mercedes Pro Connect (1)



• VERIFICATION / VALIDATION DE L'ENTREPRISE

① Se connecter sur le site <u>https://mpr.i.daimler.com</u> avec ses **identifiants D5**

② Cliquer sur Sélectionner l'entreprise

③ Entrer l'identifiant Mercedes Pro ou cliquer sur Identifiant inconnu-

\bigcirc ~					🤫 fr 🗸 🔹 Victor Celik 🗸
Mercedes PRD	•		MPRO Store	Recherche de véhicul	les 🗊 Sélectionner l'entreprise
Victor Celik					
Bienvenue sur le Mercedes PRO Retail Portal, la platet gestion des offres et des services numériques de Mer Vans pour vos clients.	orme de cedes Benz				
Knowledge Bank	Sélection de société	Enregistrement	t de société		
i	A		A		
				a.,	Vietor Colik
Mercedes PRI		A	Tableau de bord	`몇 MPRO Store	Sélectionner l'entreprise
Entreprise					
Identifiant PRO de l'entreprise:"					
Recherche Identifiant PRO inconnu ?					



Procédure de validation Mercedes Pro Connect (2)



④ Rechercher l'entreprise

→ Soit via les trois informations requises, renseignées telles qu'elles par le client :

- Le nom exact de l'entreprise
- Le code postal
- La ville

Mercedes PRO	
Entreprise	Entreprise
Nom de l'entreprise:*	Identifiant PRO de l'entreprise:*
Code postal:*	Recherche Identifiant PRO inconnu ?

→ Soit via son identifiant PRO qui est au format : PRO-XXXXXX (6 lettres)



Procédure de validation Mercedes Pro Connect (3)



×

⑤ Sélectionner l'entreprise (triangle rouge signifie Entreprise non encore validée)

Entreprise

lentifiant PRO de l'entreprise:*	
PRO-ENTRPR	

Recherche Identifiant PRO inconnu ?

Entreprise: 1

Entreprise Connectée

RUE 1, 12345 VILLE, Identifiant de l'entreprise: PRO-ENTRPR

A

© Confirmer l'identité



Pour effectuer des contrôles à la demande du collaborateur <u>de l'</u>entreprise, j'ai d'abord vérifié son identité.

'ai vérifié l'identité du collaborateur de l'entreprise du client sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité contenant une photo de son titulaire permettant de confirmer son identité conformément à la législation nationale sur les passeports et cartes d'identité ou je connais personnellement le collaborateur de l'entreprise. Afin de permettre au collaborateur de l'entreprise de bénéficier de ses autorisations, je vérifierai qu'il est répertorié dans le compte de l'entreprise.





Procédure de validation Mercedes Pro Connect (4)



s-Benz Academy

Sélectionner le profil de l'entreprise

éder à d'autres options et activités.	Compte non vérifié		er de cette entreprise	ntreprise Connectée & Se déconnecté
		🛓 Utilisateurs	🚍 Véhicule	Entreprise
ise	Profil de l'entreprise	Gérez les utilisateurs de l'entreprise.	Gérez les véhicules de l'entreprise.	Recevez des informations et des paramètres pour le compte d'entreprise.
RO-ENTRPR reprise	Entreprise Connectée Identifiant PRO de l'entreprise: PRO-ENTRPR			
Entreprise Connectée				
RUE 1 12345 VILLE FR	Nom Adresse			
-	E-mail			
ntreprise	N° de téléphone Informations détaillées sur l'entreprise			
Administrateur	0 (ant			
In opin	Gérant			

Procédure de validation Mercedes Pro Connect (5)



VERIFICATION / VALIDATION DE L'UTILISATEUR



Procédure de validation Mercedes Pro Connect (6)

③ Choisir l'utilisateur en cliquant sur son nom (triangle rouge signifie l'utilisateur non encore vérifié)

Utilisateur (1) MPRO CONNECT Administrateur de l'entreprise

④ Valider l'utilisateur en cliquant sur Vérifier



Informations détaillées sur l'utilisateu

Nom	MPRO CONNECT
Date de naissance	01/01/2000
Rôle de l'utilisateur	Administrateur de l'entreprise
Catégorie de permis de conduire	-
Coordonnées	
E-mail	mproconnect@free.fr
E-mail N° de téléphone	mproconnect@free.fr -
E-mail N° de téléphone N° de téléphone portable	mproconnect@free.fr -



PRI

Procédure de validation Mercedes Pro Connect (7)



⑤ Finaliser la vérification en choisissant un des trois modes puis cliquer sur Vérifier





Procédure de validation Mercedes Pro Connect (8)

③ VERIFICATION / VALIDATION DES VEHICULES

https://portal.pro.mercedes-benz.com/vehicles

\bigcirc	Marrada							🚯 fr 🗸 🔹 Mercedes Pro france / MPRO FRANCE		
\bigcirc	Mercedes PRU				🚡 Tableau de bord	Entreprise	🔺 Utilisateur	s 🚔 Véhicules	를 Produ	
!	Image du véhicule. Des diff	érences sont possibles e	ntre l'illustration et le vé	éhicule configuré par v	os soins					
Vue d	l'ensemble des ⁽⁰⁾	véhicules								
Votre con	npte ne comprend aucun véł	nicule. Pour en savoir plu	s, veuillez contacter votr	e responsable de flotte	·.					
→ Ajout	er un véhicule									
					10					





Mercedes-Benz Vans. Born to run.



PRD

Procédure de validation Mercedes Pro Connect (9)



Cliquer sur le nom de l'entreprise puis sur **véhicules** et rechercher par VIN





Notice pour les conducteurs

Attention, pour un <u>mono-possesseur</u>, l'e-mail de chauffeur doit être un e-mail différent de celui utilisé pour le compte Pro Connect ! PR



S'enregistrer comme chauffeur

Une fois que votre responsable de flotte vous a ajouté pour l'utilisation de Mercedes PRO connect dans l'outil de gestion des véhicules, vous recevrez un e-mail pour terminer votre enregistrement. Suivez les étapes d'activation et créez votre compte en toute simplicité.



Installer l'appli

Installez l'appli Mercedes PRO connect sur votre smartphone. Connectez-vous au service d'accès central de Daimler AG. Vous trouverez ici les exigences requises en termes de smartphone et les liens vers les App Stores :

> Disponibilité et conditions d'utilisation



Mise en service de l'appli

Lancez l'appli sur votre smartphone. Le cas échéant, connectez-vous au service d'accès central de Daimler AG. Vous pouvez alors vous assigner à un véhicule à l'aide de l'appli, ou un véhicule vous a déjà été assigné par votre gestionnaire de flotte.