



Manuel Pratique MBKS-Online V1.0 - MB France

Mercedes-Benz

Vans. Born to run.



1	Introduction.....	3	2.10.3	Offre client externe dans MS Word	27
1.1	Le manuel pratique	3	2.11	Documents.....	29
1.2	Nouveautés	4	2.12	Comparaison de véhicules	29
1.3	Fenêtre principale	5			
1.4	Barres de menu	6	3	Fonctions supplémentaires	31
1.4.1	Barre de menu « Fichier »	7	3.1	Poids	31
1.4.2	Barre de menu « Start »	7	3.2	Equipements supplémentaires	32
1.4.3	Barre de menu « Extras »	7	3.2.1	Ajout d'équipements supplémentaires.....	32
1.4.4	Barre de menu « Informations/support »	7	3.2.2	Création de listes personnelles d'équipements supplémentaires	34
1.4.5	Barre de menu « Comparaison »	8	3.3	Calcul des performances routières	35
1.5	Fonctions des boutons	8	3.3.1	Analyse d'un calcul des performances routières.....	35
			3.4	Transfert d'équipements	38
2	Processus commercial	10	3.5	Réinitialisation du véhicule à la configuration de base	40
2.1	Sélection d'un client.....	10	3.6	Importation/exportation des données du véhicule	40
2.2	Création d'une nouvelle transaction.....	10	3.6.1	Importation de données XML	42
2.3	Recherche, tri et filtrage de transactions	11	3.6.2	Exportation de données XML	42
2.4	Suppression de transactions	11	3.6.3	Importation de données depuis l'application VanSELLER	43
2.5	Exportation et importation d'offres	12	3.7	Informations commerciales pour véhicules utilitaires légers.....	43
2.6	Sélection d'un véhicule	13	3.8	Snapshots	43
2.6.1	Sélection du modèle – méthode classique	14			
2.6.2	Chargement d'un véhicule existant	15	4	Paramètres	45
2.7	Sélection de l'équipement du véhicule.....	15	4.1	Réglage des options du programme.....	45
2.7.1	Gestion de l'équipement du véhicule	15	4.2	Outil de mise à jour.....	46
2.7.2	Options de statut	16	4.3	Mise à jour des données vendeur	47
2.7.3	Représentation des prix en fonction de la plausibilité	17	4.4	Mise à jour des données client	48
2.7.4	Fixation de codes	17	4.5	Sauvegarde et restauration de données.....	50
2.7.5	Ajout multiple d'équipements	18	4.6	Paramétrage des prix et des taxes.....	51
2.7.6	Sélection des textes et photos à imprimer.....	19			
2.7.7	Comparaison et sélection de variantes d'équipement.....	20	5	Support	52
2.7.8	Filtrage de codes dans la boîte de dialogue d'alternatives	22	5.1	Création d'un e-mail d'erreur	52
2.7.9	Affichage de la boîte de dialogue de statut	22	5.2	Questions relatives à l'utilisation de MBKS.....	53
2.8	Sélection de la peinture	23	5.3	Désinstallation du logiciel	53
2.9	Calcul du prix du véhicule	24			
2.10	Emission ou impression de l'offre	26			
2.10.1	MS Word : impression d'offres en un coup d'œil.....	26			
2.10.2	Impression de l'offre dans MS Word	27			

1 Introduction

Préface

Le système MBKS (**M**ercedes-**B**enz **K**undenberatungs-**S**ystem (système de conseil-clientèle Mercedes-Benz) pour véhicules utilitaires légers est un outil devenu indispensable au quotidien pour les vendeurs.

MBKS a pour objectif – outre la configuration de véhicules – d'offrir une aide lors de la procédure d'offre et de commande. C'est pourquoi MBKS est perfectionné en permanence.

MBKS-Online constitue l'un de ces perfectionnements.

Dans MBKS-Online, les informations disponibles

- sur le programme de vente
- les disponibilités
- les poids
- les prix

sont systématiquement à jour.

C'est la raison pour laquelle MBKS-Online ne contient **plus** de mise à jour des données.

Le processus de vente est également facilité grâce au **dashboard** (tableau de bord) comportant divers liens.

Pour connaître les principales modifications, veuillez visionner les tutoriels disponibles sous forme vidéo.

L'équipe MBKS-Online VAN/VSP - Stuttgart

1.1 Le manuel pratique

Le présent manuel a été conçu pour vous offrir une **vue d'ensemble** la plus complète et la plus rapide possible de MBKS. Il constitue également un **ouvrage de référence** sur ses fonctions les plus complexes. Il vise non seulement à transmettre des connaissances théoriques mais aussi à accroître au quotidien la valeur d'usage pour les vendeurs par des **conseils pratiques** et à améliorer la compréhension du processus de vente avec MBKS par des exemples précis.

Représentation de consignes et d'informations

ATTENTION

Certaines consignes sont identifiées par le message « ATTENTION ». Il s'agit d'opérations qui, si elles sont mal exécutées, entraînent des complications, notamment parce qu'elles sont difficiles à restaurer.

INFO

Le message « INFO » caractérise les informations et consignes relatives aux fondements sensés approfondir votre compréhension des différents contextes.

CONSEIL

Le message « CONSEIL » indique la présence d'astuces et de conseils relatifs aux pratiques de vente. Un grand nombre d'entre eux sont issus d'entretiens réalisés avec des vendeurs expérimentés. Nos conseils pratiques ont pour objectif de vous aider à gagner du temps lors de votre tâche quotidienne et par conséquent à atteindre vos objectifs de manière efficiente grâce au système MBKS.

Représentation d'instructions individuelles

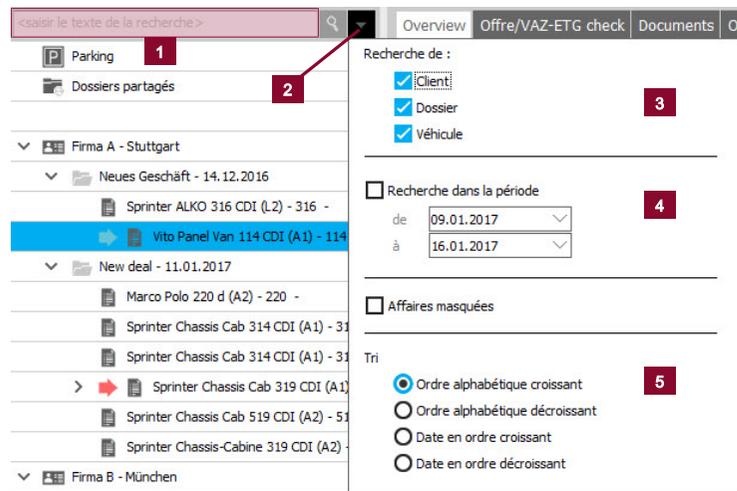
- ▶ Les instructions individuelles sont identifiées par une flèche noire.

Représentation d'instructions consécutives

Les actions consécutives sont numérotées :

1. Action 1
2. Action 2
3. Action 3
4.

Référencement dans les illustrations



Les références aux numéros de position dans les illustrations sont indiquées par le chiffre correspondant entre parenthèses ().

Exemple :

- ▶ Dans la rubrique (3), sélectionnez les données que vous souhaitez rechercher.

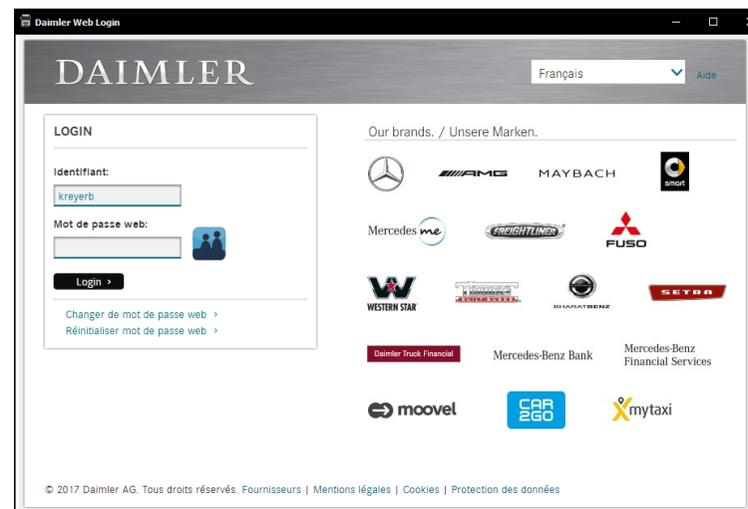
Représentation de composants de l'interface logicielle

Les composants de l'interface logicielle (boutons, icônes, fenêtres) sont représentés par un **texte de couleur rouge**.

1.2 Nouveautés

Accès au système MBKS

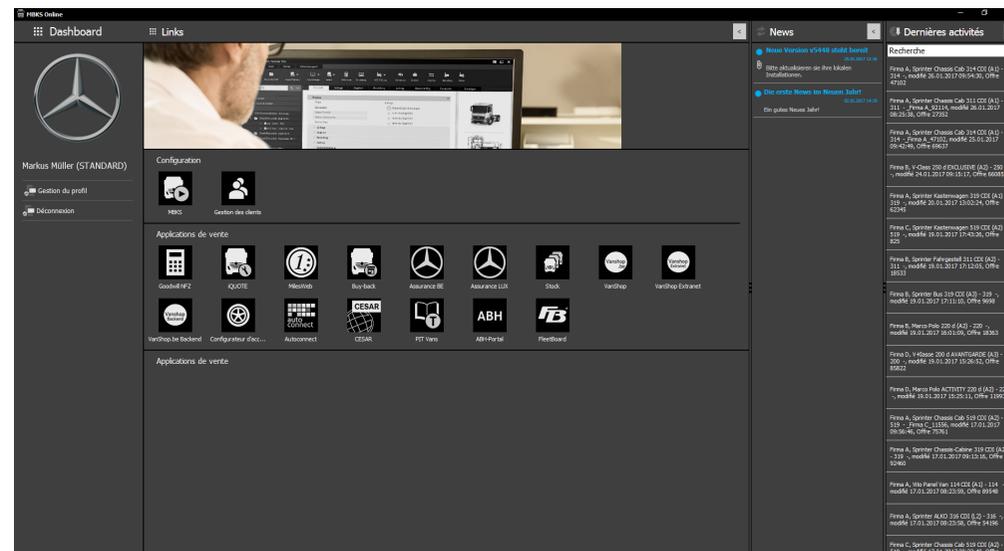
Lors de l'installation, MBKS est associé à un utilisateur du système EMEA. Pour démarrer MBKS, le mot de passe web EMEA de l'utilisateur défini doit être saisi.



Ceci évite que plusieurs vendeurs différents utilisent le même système MBKS. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Mise à jour des données vendeur“ [▶ 47].

Dashboard

Une fois que vous avez démarré MBKS, le nouveau dashboard s'affiche.



Outre le système de configuration MBKS et la gestion des clients, le dashboard regroupe clairement et met à disposition d'autres accès aux systèmes Daimler.

Il propose également des actualités, une liste des dernières activités ou des véhicules modifiés ainsi que des informations sur l'utilisateur connecté.

► Pour démarrer MBKS, cliquez dans le dashboard sur le bouton **MBKS**.

Nouvelle interface utilisateur

Par rapport à la version précédente, le système MBKS présente une nouvelle interface utilisateur. Celle-ci a été adaptée au design propre au groupe Daimler dont les coloris et les contrastes sont clairement définis.

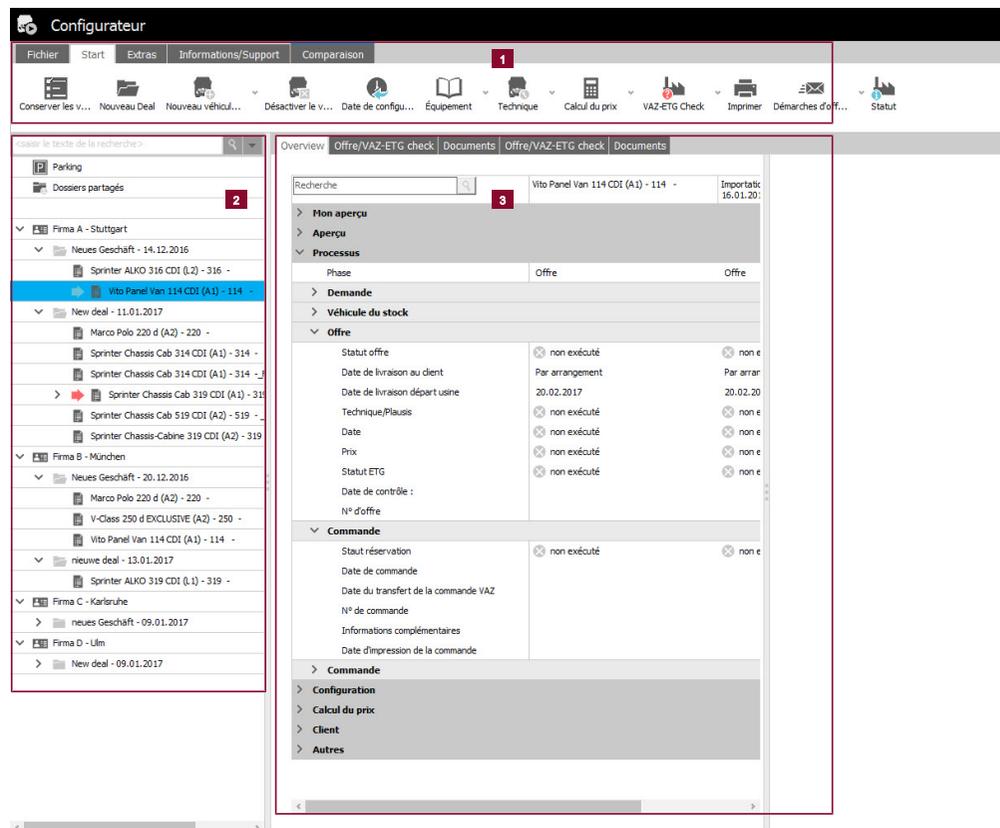
Les modifications sont décrites en détail dans les chapitres suivants.

Snapshots



Les modifications apportées à la configuration des véhicules sont enregistrées sous forme de « snapshots ». En cas de besoin, ceux-ci peuvent être réactivés de manière à ce qu'il soit toujours possible de revenir à l'ancienne version lorsque des modifications ont été apportées. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Snapshots“ [► 43].

1.3 Fenêtre principale



La fenêtre principale regroupe les rubriques suivantes :

- Barre de menu (1)
- Gestion des transactions (2)
- Zone de travail/VTB (manuel de vente) (3)

INFO

Dans la nouvelle version du système MBKS, la barre d'état située en bas de l'écran a été supprimée.

Configuration de la vue d'ensemble

Overview **Offre/VAZ-ETG check** Documents

Recherche 13.01.2017 11:43

Transmission	4x2	4x2
Cabine		
Prix total	34.817,58 EUR	34.817,58 EUR
Le numéro de commande doit commencer par 3 !		
Date de livraison au client	Par arrangement	Par arrangement
Date de livraison (obligatoire) **		
Notes		

> **Aperçu**

▼ **Processus**

1 Phase	Offre	Offre
▼ Demande		
Statut demande	⊗ non exécuté	⊗ non exécuté
Date de la demande		
Système en ligne		
Jeu de données/prix catalogue	106.00.00	106.00.00
Transfert du Configurateur sur		
Statut		
> Véhicule du stock		
▼ Offre		
Statut offre	⊗ non exécuté	⊗ non exécuté
Date de livraison au client	Par arrangement	Par arrangement
Date de livraison départ usine	09.03.2017	09.03.2017
Technique/Plausis	⊗ non exécuté	⊗ non exécuté
Date	⊗ non exécuté	⊗ non exécuté

- Si vous cliquez sur l'un des triangles (1) situés à côté des intitulés, la rubrique correspondante (2) s'ouvre ou se ferme.

L'ordre des rubriques peut être ajusté en déplaçant l'intitulé souhaité par glisser-déposer jusqu'à la position souhaitée dans la liste :

1. Cliquez sur l'intitulé souhaité.
2. Cliquez à nouveau sur cet intitulé et maintenez la touche gauche de la souris enfoncée.
3. Déplacez l'intitulé en maintenant la touche de la souris enfoncée jusqu'à ce que vous ayez atteint la position souhaitée. Celle-ci est indiquée par un marquage.

4. Relâchez la touche de la souris lorsque la position souhaitée est atteinte.

Configuration de « Mon aperçu »

La rubrique **Mon aperçu** peut être complétée par des positions individuelles provenant des autres rubriques.

- Pour ajouter des positions individuelles à **Mon aperçu**, déplacez la position souhaitée par glisser-déposer dans la rubrique **Mon aperçu**.
- Pour supprimer des positions individuelles de **Mon aperçu** (pour ne plus qu'elles soient affichées), cliquez sur la position que vous souhaitez supprimer à l'aide de la touche droite de la souris et sélectionnez **Supprimer de l'aperçu**.

Edition de positions

Overview **Offre/VAZ-ETG check** Documents

Recherche

> **Mon aperçu**

▼ **Aperçu**

Statut du véhicule	⚠ Avertissements non confirmés: 2
Type de véhicule	Nouveau véhicule 1
Nombre de véhicules	1
Priorité	Véhicule principal
Description	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1)

Si un crayon est affiché à côté d'une position (1), la valeur peut être éditée.

- Pour éditer la valeur, cliquez sur le crayon et sélectionnez la valeur souhaitée pour cette position.

1.4 Barres de menu

Les barres de menu indiquent quel type de fonctions est disponible dans les différents menus. Les principales fonctions sont expliquées en détail dans le chapitre respectif. Lors du démarrage du système MBKS, la barre de menu **Start** est affichée par défaut.

1.4.1 Barre de menu « Fichier »



- Exporter
- Importer
- Historique
- Paramètres
- Vendeur
- Créer (sauvegarde des données de l'utilisateur)
- Restaurer (sauvegarde des données de l'utilisateur)
- Update
- Informations
- Quitter

1.4.2 Barre de menu « Start »



- Conserver les valeurs
- Nouveau deal (création)
- Nouveau véhicule
 - Nouveau véhicule
 - Importer les données du véhicule (de VAZ-info commandes)
 - Import XML
 - VanSELLER
 - Demande Internet (TOC)
- Charger/décharger le véhicule (selon le véhicule sélectionné, le bouton passe aux transactions correspondantes)
- Modifier le contexte
- Equipement
 - Equipement
 - Peintures
 - Equipements suppl.

- Annexes/constructions/transmutations
- Technique
 - Technique
 - Performances routières
 - Valeurs de consommation
- Calcul du prix
- Charterway
- VAZ-ETG Check
 - VAZ-ETG Check
 - Détails
 - Boîte postale
- Imprimer
- Export XML
 - Export XML
 - Workflow
 - Autoline

1.4.3 Barre de menu « Extras »



- Vh. 1 sur Vh. 2 (copie)
- Vh. 2 sur Vh. 1 (copie)
- Réinitialiser (véhicule)
- Liste d'offres
- Gestion des fichiers PDF
- Supprimer les deals
- Masquer les clients sans deals

1.4.4 Barre de menu « Informations/support »



- Informations
- Segmentation de clients
- Afficher FleetboardCRM
- Formations
- Hotline
- Fax d'erreur (et e-mail d'erreur)

1.4.5 Barre de menu « Comparaison »



- Seulement différents
- Seulement correspondants
- Tout
- Créer un snapshot
- Effacer le snapshot
- Restaurer le snapshot
- Créer une copie du véhicule
- Masquer le snapshot
- Afficher les snapshots
- Anciens snapshots
- Ancien historique
- Imprimer la comparaison

1.5 Fonctions des boutons

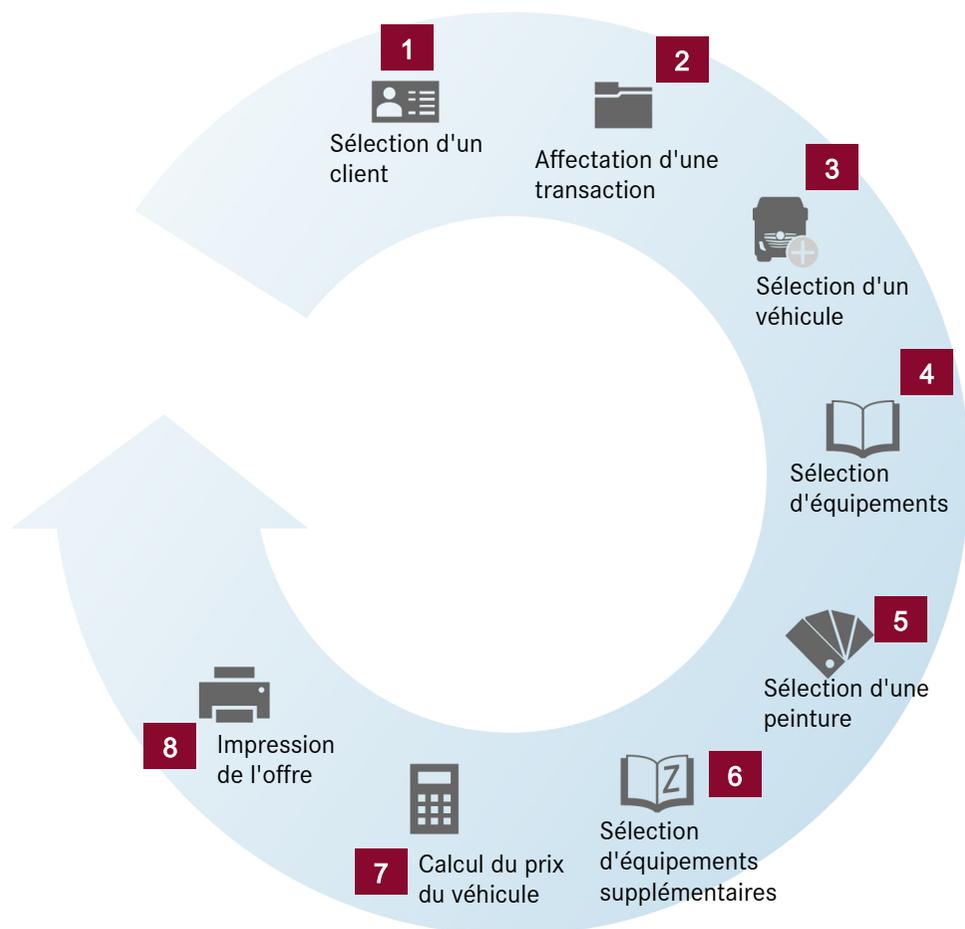
-  **Exporter** : exporter une offre créée
-  **Importer** : ouvrir une offre et l'éditer
-  **Historique** : afficher l'historique des dernières activités dans MBKS
-  **Paramètres** : procéder aux réglages du système
-  **Vendeur** : gérer les données vendeur

-  **Créer** : créer des sauvegardes sur le disque dur
-  **Restaurer** : charger des sauvegardes depuis le disque dur
-  **Update** : actualiser le logiciel
-  **Informations** : informations sur la version logicielle utilisée et les mises à jour des données
-  **Quitter** : quitter MBKS
-  **Nouveau deal** : créer une nouvelle transaction
-  **Nouveau véhicule** : créer une nouvelle offre, sélectionner un modèle dans la liste de modèles, importer des offres
-  **Charger le véhicule** : charger le véhicule actuellement sélectionné
-  **Décharger le véhicule** : décharger le véhicule actuellement sélectionné
-  **Equipement** : sélectionner des équipements (optionnels) dans la liste d'équipements, définir des peintures, des équipements supplémentaires, des pièces rapportées/superstructures/transformations
-  **Technologie** : télécharger des illustrations sur le véhicule, effectuer un bilan du poids, afficher un tableau sur les dimensions, afficher les performances routières et les valeurs de consommation
-  **Calcul du prix** : définir/calculer un prix et une remise selon des accords spéciaux
-  **CharterWay** : créer, éditer et gérer des contrats de service
-  **VAZ-ETG Check** : effectuer une vérification VAZ, afficher les détails d'une offre, transmettre des données à VAZ.
-  **Imprimer** : imprimer une nouvelle offre ou une offre chargée
-  **Export XML** : enregistrer des données du véhicule au format XML, exporter des données vers Autoline
-  **Vh. 1 sur Vh. 2** : transférer des équipements du véhicule 1 sur le véhicule 2
-  **Vh. 2 sur Vh. 1** : transférer des équipements du véhicule 2 sur le véhicule 1
-  **Réinitialiser** : rétablir le véhicule modifié à la version de série
-  **Exporter liste de véhicules** : enregistrer les transactions sous forme de fichier CSV
-  **Gestion des fichiers PDF** : afficher les fichiers PDF créés

	Supprimer le deal
	Masquer les clients sans transactions
	Informations : afficher des informations plus complètes
	Segmentation de clients
	Afficher FleetboardCRM
	Formations : ouvre un site Internet comportant des vidéos sur des formations et autres informations
	Hotline : affichage des contacts avec la hotline
	E-mail d'erreur : créer et envoyer un e-mail d'erreur
	Comparaison des véhicules : afficher uniquement les différences
	Comparaison des véhicules : afficher uniquement les points communs
	Comparaison des véhicules : afficher un comparatif complet
	Créer un snapshot : enregistre la configuration actuelle du véhicule
	Effacer le snapshot : supprime le snapshot actuellement sélectionné
	Restaurer le snapshot : rétablit le snapshot actuellement sélectionné
	Créer une copie du véhicule : crée une copie du véhicule actuellement sélectionné
	Masquer le snapshot : masque le snapshot actuellement sélectionné
	Afficher les snapshots: affiche tous les snapshots sélectionnés
	Anciens snapshots : affiche les anciens snapshots
	Ancien historique
	Imprimer la comparaison : imprime la comparaison des véhicules sélectionnés

2 Processus commercial

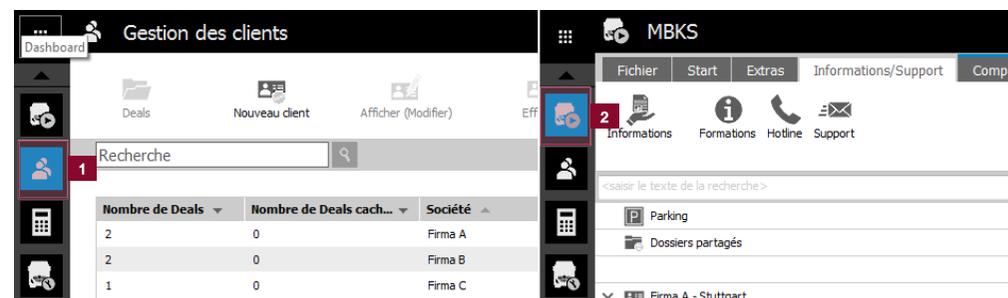
Lors des opérations suivantes, vous allez créer une offre dans le système MBKS – de la transaction à la commande.



1. Commencez par créer un client. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Mise à jour des données client“ [► 48].
2. Affectez la nouvelle transaction à un client. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Création d'une nouvelle transaction“ [► 10].
3. Sélectionnez un véhicule. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Sélection d'un véhicule“ [► 13].
4. Configurez le véhicule en respectant les souhaits du client. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Gestion de l'équipement du véhicule“ [► 15].

5. Sélectionnez la peinture du véhicule. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Sélection de la peinture“ [► 23].
6. Sélectionnez les équipements supplémentaires. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Ajout d'équipements supplémentaires“ [► 32].
7. Le bouton **Calculer le prix du véhicule** vous permet de calculer le prix de vente. Veuillez tenir compte des actions promotionnelles et des gestes commerciaux maxi.
8. Vous pouvez désormais créer votre offre dans MBKS puis l'imprimer ou l'envoyer par e-mail. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Emission ou impression de l'offre“ [► 26].

2.1 Sélection d'un client



1. Pour créer un véhicule, créez d'abord un **client**.
2. Dans la barrette de symboles de gauche, cliquez sur le symbole **Gestion des clients** (1).
⇒ La gestion des clients s'ouvre.
3. Pour retourner au configurateur, cliquez sur le symbole **MBKS** (2).

Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Mise à jour des données client“ [► 48].

2.2 Création d'une nouvelle transaction



- ▶ Cliquez sur le bouton **Nouveau deal** pour créer une nouvelle transaction et affecter au client sélectionné une nouvelle opération.

2.3 Recherche, tri et filtrage de transactions

Situation suivante : Vous êtes en train de téléphoner avec un client. Il vous pose une question détaillée sur une offre. Comment procédez-vous pour trouver l'offre le plus rapidement possible ?

Les boutons de la barre de filtres vous permettent de classer vos transactions dans MBKS dans l'ordre alphabétique ou chronologique. Les boutons indiquent vos différents paramètres.

The screenshot shows the MBKS search interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text '<saisir le texte de la recherche>'. Below the search bar, there are several tabs: 'Overview', 'Offre/VAZ-ETG check', 'Documents', and 'O'. The main area displays a list of transactions, with 'Vito Panel Van 114 CDI (A1) - 114' selected. To the right of the list, there is a 'Recherche de :' section with the following options:

- Client (3)
- Dossier
- Véhicule

 Below this, there is a 'Recherche dans la période' section with a date range from '09.01.2017' to '16.01.2017' (4). At the bottom, there is a 'Tri' section with the following options:

- Ordre alphabétique croissant (5)
- Ordre alphabétique décroissant
- Date en ordre croissant
- Date en ordre décroissant

- La barre de recherche (1) vous permet de rechercher directement des clients ou des transactions.
- Cliquez sur le triangle (2) pour afficher les options de filtre.
- Dans la rubrique (3), indiquez si le système doit rechercher un client, une transaction ou un véhicule.
- La rubrique (4) vous permet de limiter la période.
- La rubrique (5) vous permet de définir l'ordre de classement.

Ces fonctions ou substituts peuvent être utilisés dans la barre de recherche :

- * Substitut pour une chaîne de caractères quelconque
- ? Substitut pour un caractère quelconque
- [Espace vide] lien « ET » : recherche tous les termes/caractères séparés par l'espace vide, dans un ordre quelconque
- Texte entre guillemets : recherche exactement le texte entre guillemets

INFO

Ces fonctions de recherche peuvent être utilisées dans tous les champs de recherche de MBKS.

2.4 Suppression de transactions

The screenshot shows the MBKS toolbar with various icons. The 'Supprimer les deals' button is highlighted in red. Other icons include 'Wh. 1 sur Vh. 2', 'Wh. 2 sur Vh. 1', 'Réinitialiser', 'Liste d'offres', 'Gestion des fic...', and 'Masquer client...'.

1. Cliquez sur le bouton **Supprimer les deals** pour sélectionner les transactions que vous souhaitez supprimer.

The screenshot shows the 'Supprimer les anciennes affaires' dialog box. It contains the following options:

- Supprimer toutes les affaires sans véhicules affectés (0 Affaires)
- Supprimer toutes les affaires masquées (0 Affaires)
- Supprimer toutes les affaires créées avant le 04.02.2014 (0 Affaires)
- Supprimer toutes les affaires modifiées avant le 04.02.2014 (0 Affaires)

 At the bottom, there are two buttons: 'Effacer' and 'Annuler'.

2. Sélectionnez les transactions que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur le bouton **Effacer** pour supprimer les transactions sélectionnées.

2.5 Exportation et importation d'offres



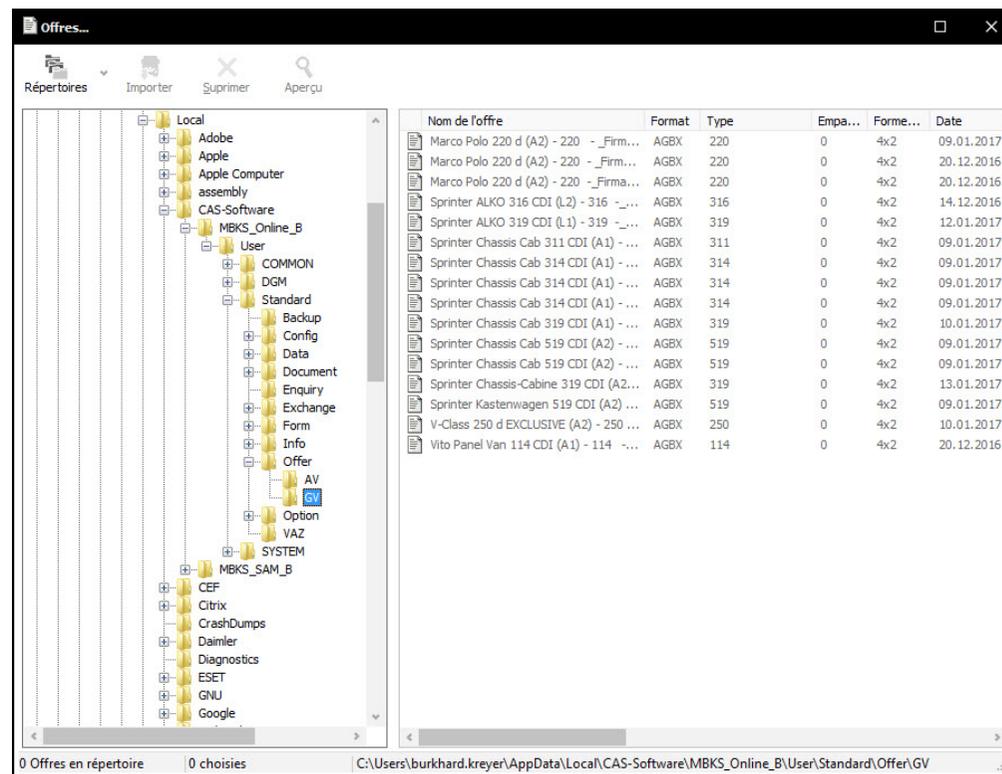
Les boutons **Exporter** et **Importer** vous permettent respectivement d'exporter des offres existantes depuis les transactions ou d'importer des offres déjà exportées.

Exportation d'offres

1. Dans la vue d'ensemble des transactions, sélectionnez un véhicule et cliquez dans la barre de menu **Fichier** sur le bouton **Exporter**.
2. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez le chemin d'enregistrement et le nom de fichier de l'offre.

Importation d'offres

1. Dans la barre de menu **Fichier**, cliquez sur le bouton **Importer**.
2. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez le chemin d'enregistrement et le fichier de l'offre.



3. Cliquez sur le bouton **Importer**.

- Le nom de fichier de l'offre peut être différent du nom de l'offre standard.
- Dans ce cas, il vous est possible de sélectionner dans la boîte de dialogue suivante le nom que l'offre doit porter dans la vue d'ensemble des transactions.



2.6 Sélection d'un véhicule

La sélection du modèle constitue le point de départ de la configuration de véhicules neufs spécifique au client. Lors de la sélection du modèle, l'équipement de série est déjà prédéfini.

- ▶ Dans la vue d'ensemble des transactions, sélectionnez le client ou la transaction à qui le nouveau véhicule doit être affecté.

INFO

Alternative : le parking peut être sélectionné pour affecter ultérieurement le nouveau véhicule à un client ou à une transaction.

Les restrictions suivantes s'appliquent aux véhicules configurés sur le **parking** :

Ils ne peuvent pas être enregistrés, ils ne peuvent pas être utilisés à des fins de comparaison, aucune donnée ne peut être affichée dans la boîte de dialogue Technique.

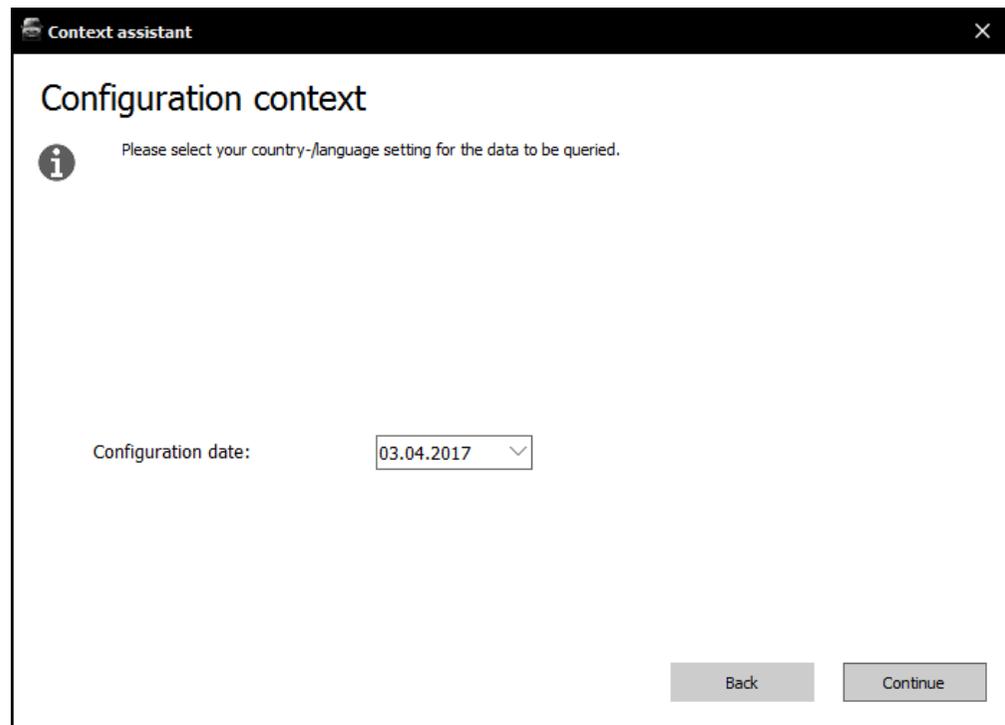
Ces restrictions ne s'appliquent plus lorsque le véhicule est affecté à une transaction. Vous pouvez affecter le véhicule à une transaction par glisser-déposer.



1. Cliquez sur le bouton **Nouveau véhicule** pour créer un nouveau modèle.



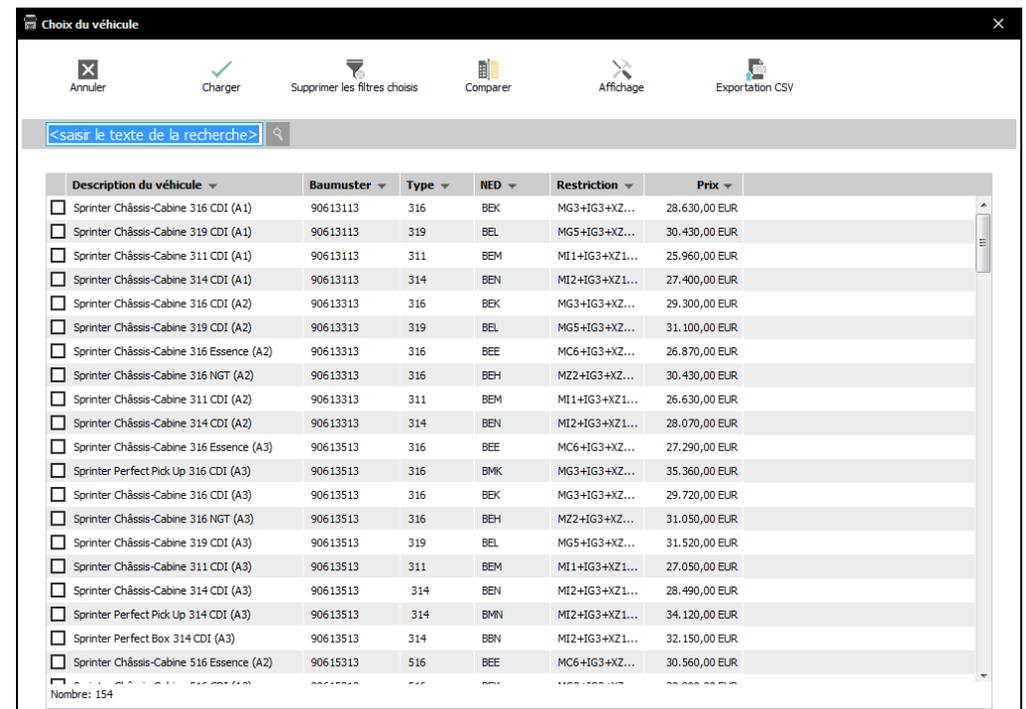
2. Dans la fenêtre **Sélection de la gamme**, sélectionnez la série souhaitée.
3. Cliquez sur le bouton **Continuer**.



4. Dans la fenêtre **Contexte de la configuration**, sélectionnez la date de configuration (date de production souhaitée).
 5. Cliquez sur le bouton **Continuer**.
- ⇒ La fenêtre de sélection du modèle s'ouvre.

2.6.1 Sélection du modèle – méthode classique

Tous les modèles sont d'abord affichés sans avoir été préfiltrés.



1. Si des données, telles que le modèle, sont déjà connues, saisissez les données directement dans le champ de recherche **<saisir le texte de la recherche>**.
 2. Elles peuvent être également saisies dans les colonnes Filtres. Pour cela, cliquez sur la petite flèche dans la colonne correspondante pour saisir la valeur.
- Réduisez successivement la sélection du modèle à l'aide des filtres.

CONSEIL

Nous vous recommandons d'utiliser les filtres dans la fenêtre en procédant de gauche à droite.

Pour rétablir le paramètre d'un filtre, cliquez sur le bouton **Supprimer les filtres choisis**. Les jeux de données s'affichent à nouveau.

- Cliquez sur l'intitulé ou sur l'en-tête d'une colonne pour trier ou filtrer le contenu de la colonne – fonctions également possibles par la saisie d'un texte libre.
- Le bouton **Affichage** vous permet de passer à la fenêtre **Ajuster colonnes**. Vous y avez la possibilité d'ajouter ou de supprimer une colonne. Les flèches vous permettent de modifier l'ordre des colonnes affichées.

1. Cochez au moins deux modèles et cliquez sur le bouton **Comparer** pour ouvrir la fenêtre **Comparaison de véhicules**. Les données de base et les équipements des véhicules s'affichent clairement les uns à côté des autres pour vous permettre de visualiser plus facilement les différences.
2. Cliquez sur le bouton **Charger** pour reprendre dans MBKS le modèle sélectionné. Alternative : vous pouvez également reprendre dans MBKS le modèle sélectionné en double-cliquant sur la ligne sélectionnée.

2.6.2 Chargement d'un véhicule existant



- Pour charger un véhicule déjà enregistré dans la gestion des transactions, sélectionnez le véhicule dans la gestion des transactions et cliquez sur le bouton **Charger**.

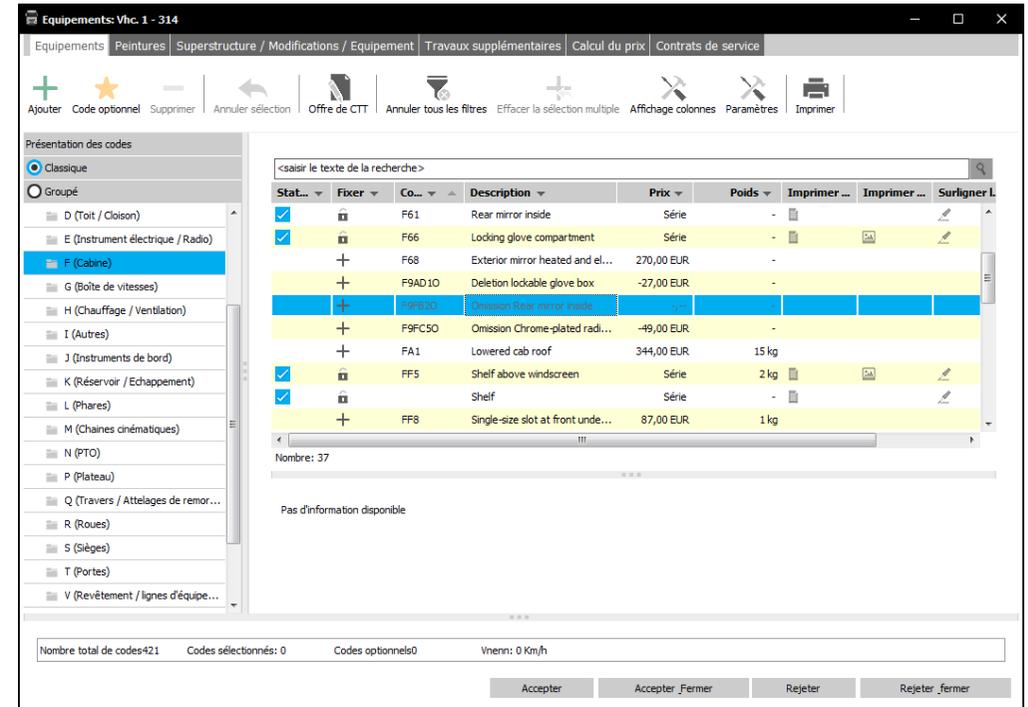
2.7 Sélection de l'équipement du véhicule

Tous les équipements définis départ usine par des codes sont sélectionnés dans la fenêtre **Équipements** sous l'onglet qui porte le même nom. En raison des contrôles de plausibilité, vous êtes invité à choisir pour certains équipements entre différentes variantes d'équipements pouvant ou devant être ajoutées.

2.7.1 Gestion de l'équipement du véhicule



- Cliquez sur le bouton **Équipements** pour ouvrir la fenêtre **Équipements**.



1. Le champ de recherche vous permet de rechercher des équipements en saisissant un texte ou un code.

INFO
Finalisez toujours votre recherche en cliquant sur le bouton de recherche ou à l'aide de la touche Tabulation.

INFO
La fonction de recherche cherche toujours dans le dossier dans lequel vous avez cliqué.

- ⇒ Parmi les résultats obtenus, vous pouvez reprendre l'équipement souhaité par un double-clic. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Comparaison et sélection de variantes d'équipement“ [► 20].
- ⇒ Pour supprimer un équipement, cliquez sur cet équipement à l'aide de la touche droite de la souris et sélectionnez l'option **Effacer**.

2. Dans la colonne **Prix**, vous pouvez voir si un équipement est disponible moyennant supplément. Lorsque vous double-cliquez sur un équipement avec **Pr. avec** (Pr. iVm), le prix et la valeur résiduelle correspondante sont déterminés pour la configuration actuelle.

INFO

Les données sur les prix **Pr. avec** ((Pr. iVm) et **Pr. dem.** (Rpr. Anf.) sont déterminées sur la base de plausibilités et prises en compte lors du processus d'évaluation VAZ, lors de l'impression et dans le statut du véhicule.

3. Les colonnes **Imprimer texte** et **Imprimer photos** permettent de choisir si les détails ou les photos d'un équipement doivent être ajoutés à votre offre. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Emission ou impression de l'offre“ [▶ 26].
4. La colonne **Surligner le texte** permet de choisir si un équipement doit être surligné en couleur pour être mis particulièrement en évidence. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Offre client externe dans MS Word“ [▶ 27].

INFO

Si vous avez sélectionné un équipement, les informations disponibles dans PIT sont affichées en bas de l'écran sous des onglets correspondants, par ex. **Texte d'offre**, **Utilité & Arguments**, **En bref** et **Images**.

2.7.2 Options de statut

La colonne **Statut** permet d'afficher les options de statut suivantes :

S	Équipement de série
W	Équipement choisi : c'est-à-dire l'équipement sélectionné par le vendeur et dont la plausibilité a été vérifiée, contenu dans l'offre
A	Ajout automatique (selon la règle de plausibilité)
O	Équipement optionnel, indiqué séparément dans l'offre comme étant un équipement recommandé
Z	Code pour équipements supplémentaires : code Mercedes-Benz choisi comme équipement supplémentaire

ATTENTION

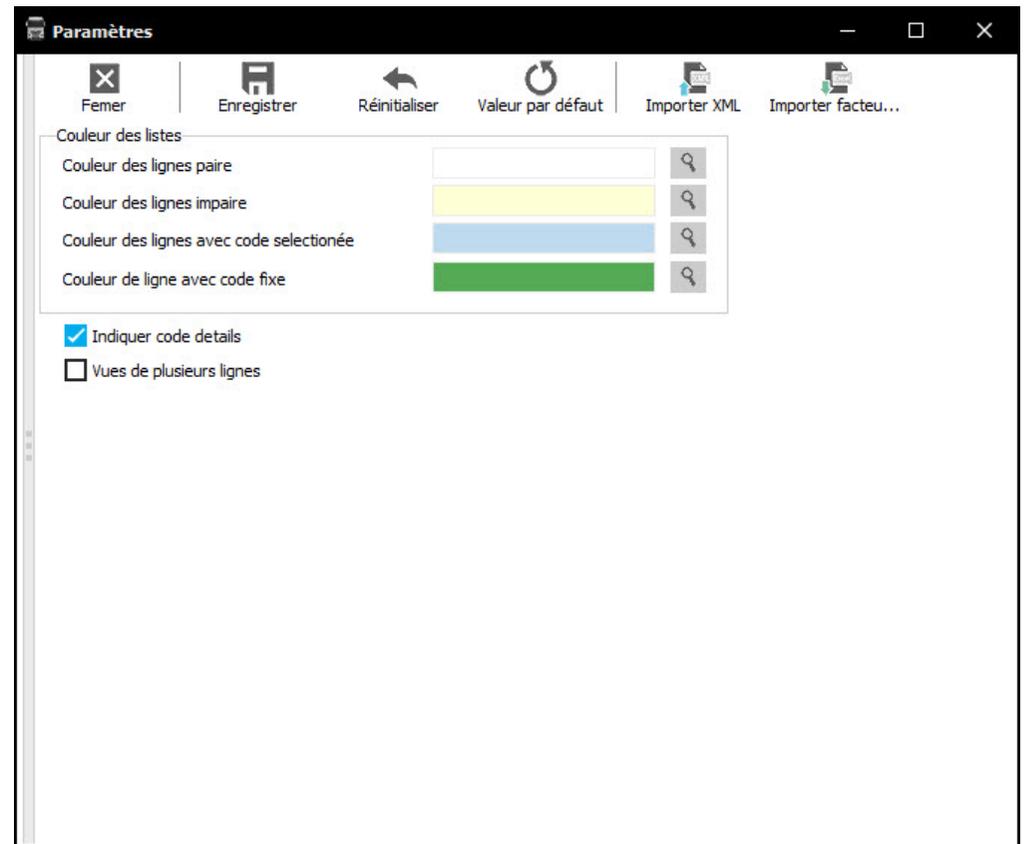
En cas d'équipements optionnels, aucun contrôle de plausibilité n'est effectué. Ajoutez d'abord des équipements optionnels et regardez ce qui se passe avant de définir le statut sur **O**. Sinon, aucun contrôle de plausibilité n'a lieu.

- Sélectionnez l'option **Groupé** pour grouper les codes par thèmes en fonction de la pratique.
- Cliquez sur le bouton **Annuler** pour supprimer le dernier équipement ajouté.

INFO

Vous pouvez filtrer les différentes colonnes en cliquant sur la flèche située dans l'entête.

- Cliquez sur le bouton **Paramètres** pour ouvrir les paramètres.

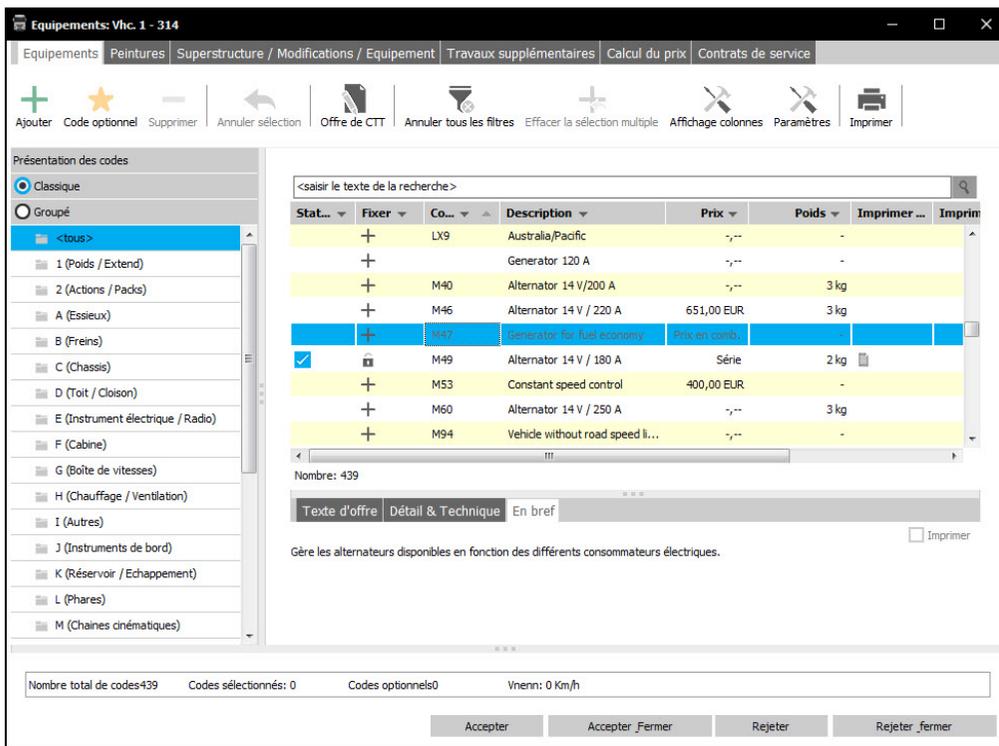


2.7.3 Représentation des prix en fonction de la plausibilité

Certaines données sur les prix disponibles dans MBKS sont associées à des plausibilités. Ces prix et prix conseillés peuvent uniquement être déterminés en liaison avec des véhicules configurés en conséquence. Grâce à la présente version de MBKS, ces données sur les prix sont déterminées correctement et prises en compte lors du processus d'évaluation VAZ, lors de l'impression et dans le statut du véhicule.



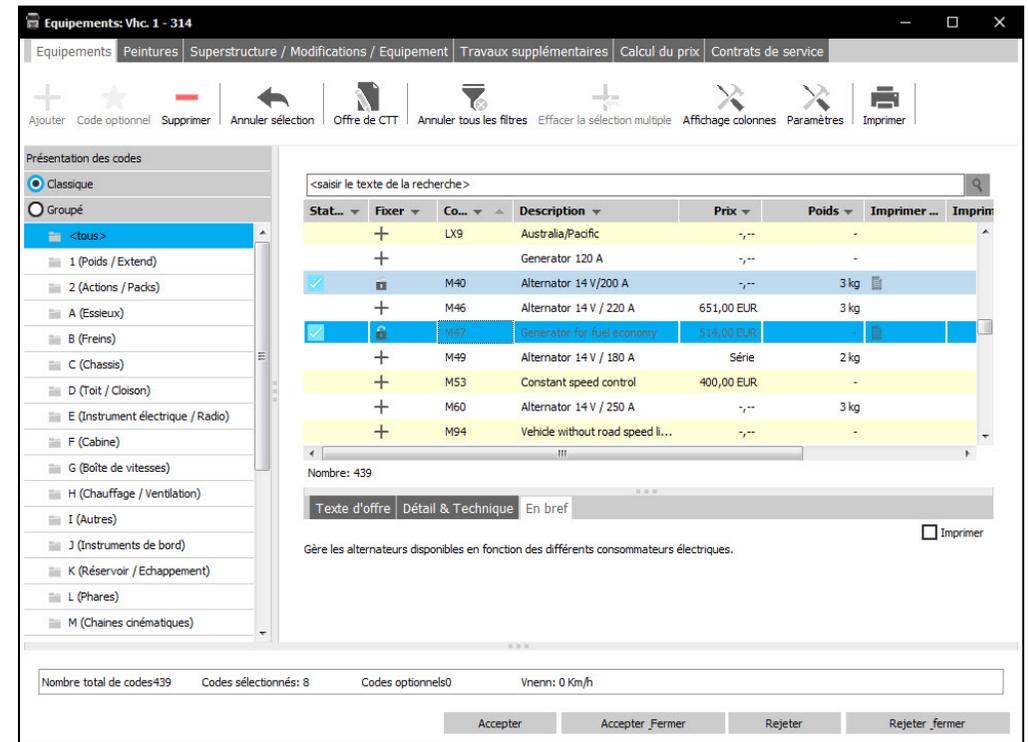
1. Cliquez sur le bouton **Équipement** pour ouvrir la fenêtre **Équipements**.



2. Double-cliquez sur un équipement avec un **prix Pr. avec** (Pr. iVm) ou **Pr. dem.** (Rpr. Anf.) en fonction de la plausibilité pour l'ajouter dans la configuration.

INFO

Les données sur les prix **Pr. avec** (Pr. iVm) et **Pr. dem.** (Rpr. Anf.) sont déterminées sur la base de plausibilités et prises en compte lors du processus d'évaluation VAZ, lors de l'impression et dans le statut du véhicule.



Comme à l'habitude, il vous est possible de désélectionner l'équipement. Le prix est alors redéfini sur **Pr. avec** ou **Pr. cons.**

2.7.4 Fixation de codes

Pour simplifier la configuration d'options et la rendre plus sûre, les différents équipements ajoutés peuvent être « fixés ». En cas d'autres modifications de la configuration du véhicule, ces codes préalablement fixés sont dans tous les cas laissés dans la liste d'équipements. Ceci augmente la sécurité lors de la configuration et réduit le nombre d'alternatives en cas de modifications de la configuration.

INFO

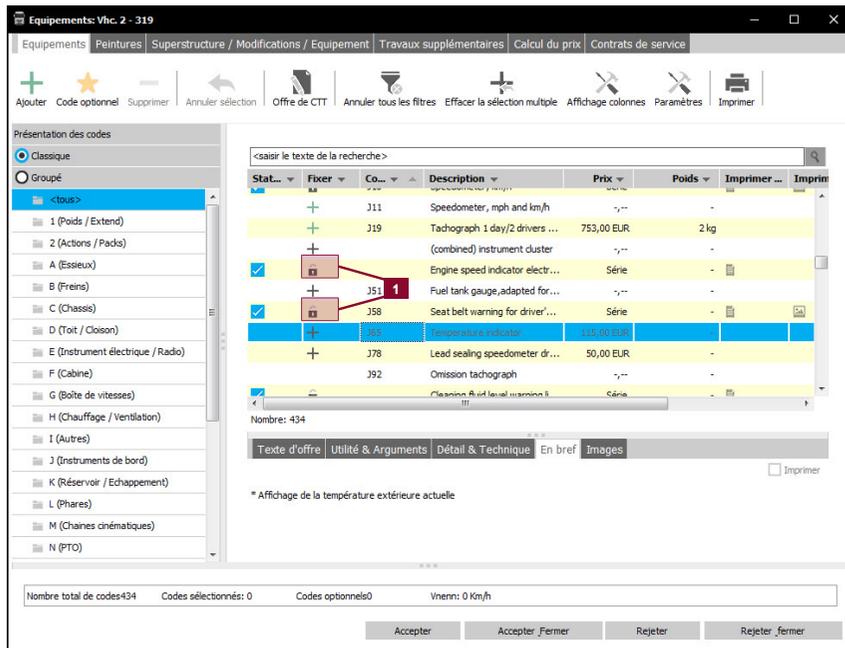
La fixation de codes est utilisée dans MBKS de façon interne. La fixation n'apparaît sur aucun document imprimé et n'est transmise à aucun autre système.

ATTENTION

Si une offre est convertie dans une nouvelle mise à jour des données, l'information relative aux codes fixés est perdue. La fixation doit alors à nouveau être effectuée.



1. Cliquez sur le bouton **Équipement**.



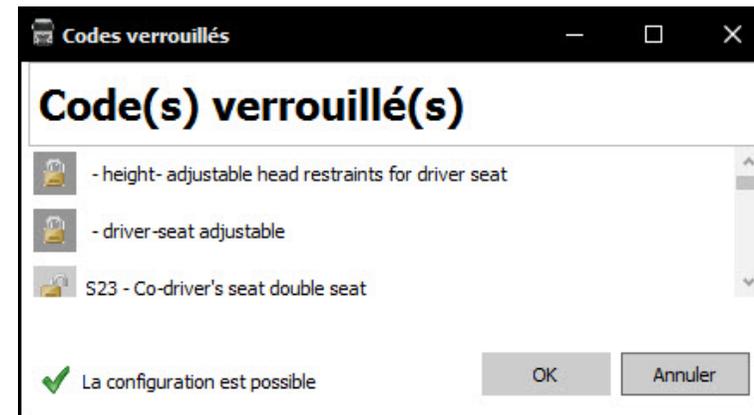
2. Sélectionnez un équipement.
3. Cliquez sur le symbole représentant un cadenas (1). Ceci permet de fixer le code (pour supprimer la fixation, cliquez à nouveau sur le symbole représentant un cadenas).

CONSEIL

La fixation n'est pas nécessaire pour ajouter normalement des équipements. Il est recommandé de procéder à la fixation de codes uniquement pour certains codes impératifs ou très importants. Dans le cas contraire, les restrictions peuvent être trop élevées et aucune autre alternative n'est plus possible (tout conflit est signalé par le système MBKS).

Déblocage de codes en cas de conflits

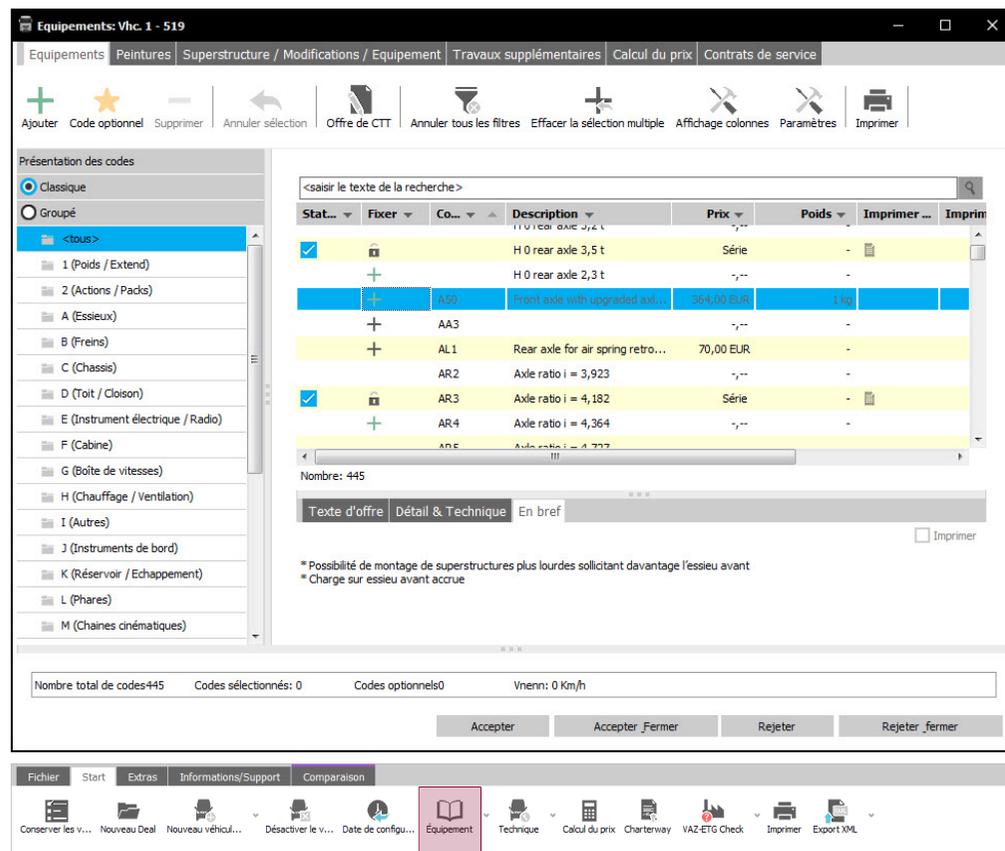
En raison de la fixation de codes, certaines modifications de la configuration peuvent ne plus être possibles alors qu'elles seraient possibles sans équipements fixés. Dans ce cas, MBKS signale la présence d'un conflit dans une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez décider de débloquer des codes fixés pour que des alternatives soient possibles.



- Cliquez dans la boîte de dialogue sur l'un des symboles représentant un cadenas. Si ceci permet de résoudre le conflit, un crochet vert et un message s'affichent à titre de confirmation. Une fois que vous avez cliqué sur **OK**, la configuration souhaitée est sélectionnée.

2.7.5 Ajout multiple d'équipements

Pour simplifier encore davantage la configuration, l'utilisateur peut ajouter simultanément autant d'équipements qu'il le souhaite. Pour cela, une icône servant à la fois de bouton et d'indicateur de statut a été ajoutée. Cette nouvelle fonction permet de gagner du temps dans la mesure où plusieurs contrôles de plausibilité sont regroupés.



1. Cliquez sur le bouton **Equipements**.
2. Cliquez sur l'icône + grise pour sélectionner les équipements souhaités. L'icône + grise devient verte lorsqu'un équipement peut être ajouté.
3. Pour supprimer la sélection permettant l'ajout d'un code, cliquez sur l'icône + verte. Si, lors de la sélection, il est constaté qu'un équipement ne peut pas être ajouté, l'icône s'affiche en rouge. Dès qu'un code d'une catégorie est sélectionné, les icônes + des autres codes de même catégorie sont masquées.
4. Cliquez sur le bouton **Effacer la sélection multiple** pour supprimer la sélection de tous les codes sélectionnés en vue de leur ajout multiple.

CONSEIL

En cas de changement d'onglet ou de fermeture des équipements, le système demande – au cas où des codes sont sélectionnés – si ces codes sélectionnés doivent être ajoutés ou si les sélections doivent être annulées.

2.7.6 Sélection des textes et photos à imprimer

Il vous est possible de définir, pour les codes sélectionnés, les textes et photos qui doivent être imprimés dans l'offre. Ceci peut être défini dans la liste d'équipements pour chacun des codes.

S...	Fl...	Description	Prix	Poids	Imprimer ...	Imprimer ...	Surligner L...	Codety...
	+	CF5	Chassis pour application D	631,00 EUR	-			Equipements
	+	CF6	Ressorts et amortisseurs avant renforcés	-,-	1 kg			Equipements
	+	CK9	Version pays avec petite plaque d'immatricul...	-,-	-			Equipements
	+	CL1	Volant réglable en inclinaison et en approche	Série	2 kg			Equipements
	+	CL3	Volant gainé de cuir	180,00 EUR	-			Equipements
	+	CL4	Volant multifonctions avec ordinateur de bord	Série	-			Equipements
	+	CM9	Pièces rapportées peintes, blanc pur DB 9678	119,00 EUR	-			Equipements
	+	CT1	Amortisseurs	91,00 EUR	2 kg			Equipements

Nombre: 445

Texte d'offre **Détail & Technique** En bref

Nombre: 375

Texte d'offre **Utilités et arguments** **Détail & Technique** En bref

* Améliore les performances routières
* Réduction du roulis

1. Cliquez sur l'icône Texte ou Photo (1) pour activer ou désactiver l'impression.
2. Sélectionnez une catégorie de texte ou des photos (2) pour activer ou désactiver cette rubrique relative à l'impression.
3. Activez ou désactivez l'impression de la rubrique sélectionnée (3).

Selon la sélection effectuée, une icône correspondante s'affiche.

	Aucun texte relatif au code correspondant n'est imprimé.
	Tous les textes relatifs au code correspondant sont imprimés.
	Seuls les textes sélectionnés relatifs au code correspondant sont imprimés.
	Aucune photo relative au code correspondant n'est imprimée.
	Toutes les photos relatives au code correspondant sont imprimées.
	Seules les photos sélectionnées relatives au code correspondant sont imprimées.

2.7.7 Comparaison et sélection de variantes d'équipement

Plusieurs alternatives sont proposées au choix pour de nombreux équipements que vous pouvez sélectionner par un double-clic. Ces alternatives peuvent également contenir des équipements qui doivent être ajoutés en raison de plausibilités (en règle générale qui ont également une influence sur le prix).

No.	Code	Description	Alternatives	1 (1/3/0/4) -354,00 EUR 0 kg	2 (1/4/0/3) -84,00 EUR 0 kg	3 (1/4/0/3) -84,00 EUR 0 kg	4 (1/1/0/1) - 0 kg	5 (1/2/0/1) - 0 kg
1	C21	Rear spring, two stages						
2	C71	Rear underride protection EEC						
3	CT1	Vibration damper						
4	ED5	Parameterizable special module						
5	ED8	Preinstallations electrical system, PSM	Série	Série	Série	Série	Série	Série
6	F68	Exterior mirror heated and electr. adjustable	270,00 EUR	-270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR
7	FW8	Deletion of driver's cab door, right		-84,00 EUR				
8	FW9	Deletion of driver's cab door, left				-84,00 EUR		
9	FY6	Central locking with radio remote control op	Série	Série	Série	Série	Série	Série
10	H21	Heat-insulating glass w. band filter on windshield						
11	J58	Seat belt warning for driver's seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
12	JA5	Light and rain sensor						
13	JD2	Tachograph digital EC with rpm + aux-recorder						
14	JW5	Lane Keeping Assist						
15	L94	Omission parking lamp						
16	LD0	Overhead control panel with 2 reading lamps						
17	L20	Parking light	Série	Série	Série	Série	Série	Série
18	M94	Vehicle without road speed limiter EG						
19	MW1	Engine run-on system						
20	P02	Platform with aluminum side boards						
21	P08	Covering for delivery to customer/distributor						
22	S22	Armrest for driver's seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
23	S23	Co-driver's seat double seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
24	S90	Driver's seat deleted						
25	S91	Deletion, co-driver's seat						
26	SC1	Backrest, folding, with table function	Série	Série	Série	Série	Série	Série
27	SD2	Belt mount on omis. of driver/co-driver seat						
28	SW1	No front pass.height-adj.belt_buckle						
29	S68	three-point seat belt for all seats	Série	Série	Série	Série	Série	Série

INFO

Dans le champ **Afficher alternatives** (1), jusqu'à 12 variantes d'équipement peuvent être affichées.

Dans cette fenêtre de plausibilité, à droite, plusieurs variantes d'équipement sont répertoriées les unes à côté des autres. Vous trouverez la légende sur les **coloris des statuts** sous **Paramètres** où vous pouvez également les modifier.

1. Vous pouvez exclure directement certaines alternatives ? Dans ce cas, décochez dans le champ **Afficher alternatives** (1) les variantes d'équipement que vous souhaitez absolument exclure.
2. Dans la rubrique **Paramètres d'affichage** (2), à **...en comparaison**, sélectionnez l'option de filtre **seulement divers** pour afficher uniquement les équipements qui diffèrent d'une variante à l'autre. Cette fonction vous permet de comparer plusieurs variantes d'équipement de manière plus conviviale.

CONSEIL

Vous souhaitez obtenir des informations complètes sur le fonctionnement des plausibilités dans les alternatives ? Dans la rubrique **Paramètres d'affichage**, cochez **Tous sous ...en comparaison** si vous préférez la sécurité à la clarté.

3. Procédez ensuite de la manière suivante. Si, après une première consultation, vous n'avez toujours pas trouvé la variante optimale, répétez les étapes 1 et 2 jusqu'à ce qu'il ne reste qu'une seule variante.

Etape 1 : suppression des équipements inappropriés

On entend par équipements inappropriés les variantes d'équipement que vous pouvez définitivement exclure suite à l'analyse de vos besoins.

- Pour masquer entièrement dans la rubrique **Afficher alternatives** les configurations comportant des équipements dont vous êtes sûr qu'ils ne sont pas nécessaires, décochez l'alternative.

INFO

Pour obtenir des informations complémentaires sur la nouvelle fonction avec l'épingle, voir „**Filtrage de codes** dans la boîte de dialogue d'alternatives“ [► 22].

Nous constatons que MBKS affiche désormais moins d'équipements. Les alternatives peuvent être masquées en supprimant la coche dans la liste des alternatives. Les variantes restantes présentent apparemment moins d'équipements différents.

Equipements: Vhc.2 - 319

Afficher alternatives: Alternatives

Affichage codes: Code Prix

No.	Code	Description	Alternatives	1 (1/3 (0/4))	2 (1/4 (0/3))	3 (1/4 (0/3))
1	ED8	Preinstallations electrical system, PSM	Série	Série	Série	Série
2	F68	Exterior mirror heated and electr. adjustable	270,00 EUR	-354,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR
3	FW8	Deletion of driver's cab door, right		-84,00 EUR	-84,00 EUR	
4	FW9	Deletion of driver's cab door, left			-84,00 EUR	
5	FY6	Central locking with radio remote control op	Série	Série	Série	Série
6	J58	Seat belt warning for driver's seat	Série	Série	Série	Série
7	L20	Parking light	Série	Série	Série	Série
8	P08	Covering for delivery to customer/distributor		-,-	-,-	-,-
9	S22	Amrest for driver's seat	Série	Série	Série	Série
10	S23	Co-driver's seat double seat	Série	Série	Série	Série
11	SC1	Backrest, folding, with table function	Série	Série	Série	Série
12	S68	three-point seat belt for all seats	Série	Série	Série	Série
13	S02	driver-seat adjustable	Série	Série	Série	Série
14	S30	height-adjustable head restraints for driver seat	Série	Série	Série	Série
15	S32	height-adjust. head restraints for co-driver seat	Série	Série	Série	Série
16	W00	Electr. window lifts twice	Série	Série	Série	Série
17	XC1	COC papers, incomplete	Série	Série	Série	Série
18	XW2	Omission of COC papers		-,-	-,-	-,-
19	Z40	Registration incomplete		-,-	-,-	-,-
20	Z38	Configuration Mercedes-Benz Minibus (MBM)		-,-	-,-	-,-

Paramètres d'affichage: À enregistrer; À ajouter; Modifiant le prix; À supprimer

...en comparaison: Tous; seulement commun; seulement divers

Equipements de configuration ne sont pas considéré en filtre

Paramètres

OK Annuler Aide

INFO

Pour supprimer une épingle, cliquez à nouveau sur cette épingle.

Etape 2 : tri en fonction des souhaits du client

Une fois qu'il ne reste plus qu'une alternative contenant les équipements souhaités, toutes les autres alternatives peuvent être masquées dans la rubrique **Afficher alternatives**.

INFO

Si, lors de cette étape, plusieurs alternatives subsistent, d'autres critères peuvent aider à procéder à la sélection, comme par ex. le prix des variantes d'équipement restantes.

Etape 3 : contrôle des équipements

Vérifiez une nouvelle fois les équipements que vous montez avec la variante sélectionnée.

Equipements: Vhc.2 - 319

Afficher alternatives: Alternatives

Affichage codes: Code Prix

No.	Code	Description	Alternatives	3 (1/4 (0/3))
1	ED8	Preinstallations electrical system, PSM	Série	Série
2	F68	Exterior mirror heated and electr. adjustable	270,00 EUR	270,00 EUR
3	FW9	Deletion of driver's cab door, left		-84,00 EUR
4	FY6	Central locking with radio remote control op	Série	Série
5	J58	Seat belt warning for driver's seat	Série	Série
6	L20	Parking light	Série	Série
7	P08	Covering for delivery to customer/distributor		-,-
8	S22	Amrest for driver's seat	Série	Série
9	S23	Co-driver's seat double seat	Série	Série
10	SC1	Backrest, folding, with table function	Série	Série
11	S68	three-point seat belt for all seats	Série	Série
12	S02	driver-seat adjustable	Série	Série
13	S30	height-adjustable head restraints for driver seat	Série	Série
14	S32	height-adjust. head restraints for co-driver seat	Série	Série
15	W00	Electr. window lifts twice	Série	Série
16	XC1	COC papers, incomplete	Série	Série
17	XW2	Omission of COC papers		-,-
18	Z40	Registration incomplete		-,-
19	Z38	Configuration Mercedes-Benz Minibus (MBM)		-,-

Paramètres d'affichage: À enregistrer; À ajouter; Modifiant le prix; À supprimer

...en comparaison: Tous; seulement commun; seulement divers

Equipements de configuration ne sont pas considéré en filtre

Paramètres

OK Annuler Aide

► Pour cela, sélectionnez l'option de filtre **Tous** dans la rubrique **Paramètres d'affichage** (4) à **...en comparaison**.

Etape 4 : reprise de la variante d'équipement

► Reprenez l'alternative sélectionnée en cliquant sur le bouton **OK** ou en double-cliquant dans l'en-tête de la colonne correspondante (5).

2.7.8 Filtrage de codes dans la boîte de dialogue d'alternatives

The screenshot shows the 'Alternatives' dialog box with a list of codes and their descriptions. A table on the right shows the status of these alternatives across different configurations (2, 3, 4, 5, 6). A red 'X' icon is shown next to code S22, and a red pin icon is shown next to code C21. A 'Mise à jour' button is highlighted with a red circle and the number 3.

Dans la boîte de dialogue d'alternatives, la fixation temporaire de codes doit être rendue possible pour réduire le nombre d'alternatives (visibles).

La fenêtre d'alternatives contient une colonne supplémentaire. Cette colonne est affichée avant la colonne « Code ». Une icône représentant une épingle se trouve sur chaque ligne de cette colonne.

- ▶ Cliquez sur l'épingle d'un code (1a) pour afficher les alternatives qui doivent absolument être prises en compte lors du contrôle de plausibilité.
 - Si vous cliquez sur l'icône X (1b), l'équipement ne sera pas pris en compte.
 - Les alternatives peuvent être masquées en supprimant la coche dans la **liste des alternatives** (2).
- ▶ Cliquez sur **Mise à jour** (3) pour effectuer un nouveau contrôle de plausibilité.
 - ⇒ Les alternatives qui contiennent le code « épinglé » sont désormais affichées.

INFO

Pour supprimer une épingle, cliquez à nouveau sur cette épingle.

2.7.9 Affichage de la boîte de dialogue de statut

En plus des messages de plausibilité et de la vérification VAZ des offres, MBKS propose une aide supplémentaire sous forme de consignes de configuration et de messages sur le statut du véhicule.

The screenshot shows the 'Statut du véhicule' dialog box. It displays a summary of vehicle configuration and status. The 'Avertissements non confirmés: 2' section is highlighted in red. The 'Processus' and 'Configuration' sections are also visible.

Recherche	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1) - 314 - Fin	Importation de véhicules 13.01.2017 12:27
Mon aperçu		
Aperçu		
Statut du véhicule		Avertissements non confirmés: 2
		✓ Aucun avertissement
Type de véhicule	Nouveau véhicule	Nouveau véhicule
Nombre de véhicules	1	1
Priorité	Véhicule principal	Véhicule principal
Description	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1)	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1)
Gamme	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1)	Sprinter Chassis Cab 314 CDI (A1)
Type	314	314
Exécution		
Baumuster	90613113	90613113
Transmission	4x2	4x2
Cabine		
Cabine		
Moteur	MI2	MI2
Puissance moteur (kW)	0 kW	0 kW
Puissance moteur (PS)	0 ch	0 ch
Poids admissibles	3500 kg	3500 kg
Empattement	0	0
Cat. ELP	72	72
Description Cat. ELP		
NED	BEN	BEN
Poids à vide	1537 kg	
Variante de poids		
Prix total (net)	27.400,00 EUR	27.400,00 EUR
Prix départ usine		
Avancée de l'axe d'attelage		
Base de données	Testdaten MBKS Online Van 106	Testdaten MBKS Online Van 106
Notes		
Processus		
Configuration		

- Dans la gestion des transactions MBKS, le statut est indiqué dans la rubrique **Overview** à la position **Statut du véhicule**.

Les différents statuts en un coup d'œil :

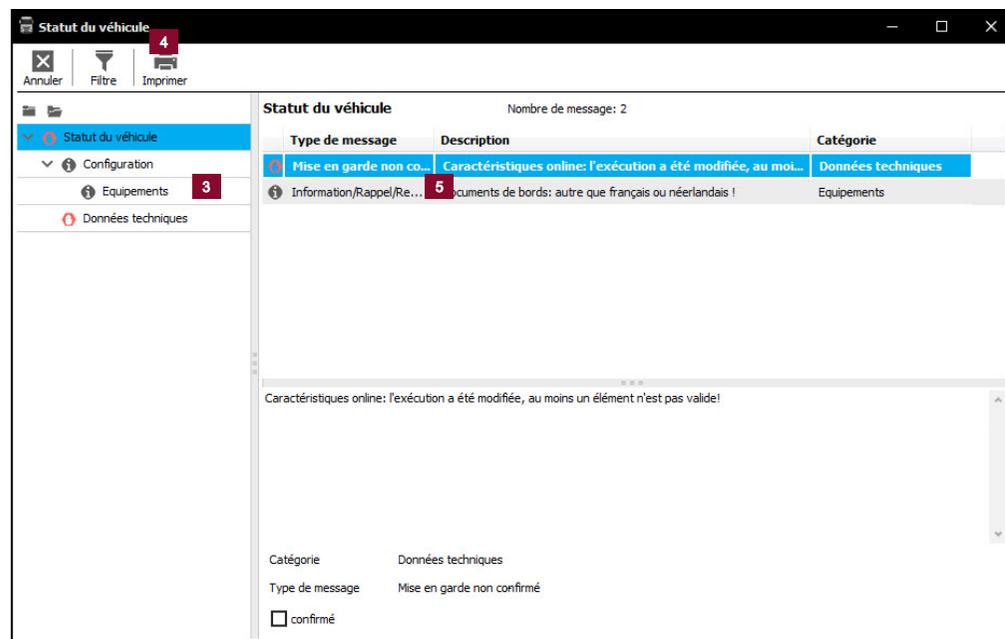
✓ **Pas de problème** : absence de messages ou de consignes.

-  **Remarque** : informations supplémentaires sur la configuration du véhicule ou sur le processus de traitement.
-  **Avertissement confirmé** : informations importantes à respecter lors du traitement ultérieur.
-  **Avertissement** : présence d'un grave problème. Pour pouvoir procéder au traitement ultérieur, ce problème doit impérativement être résolu.

- Cliquez sur le lien **Statut du véhicule** pour obtenir des informations détaillées une fois que le véhicule a été chargé.

La fenêtre « Statut du véhicule »

Dans l'aperçu, les messages relatifs au statut contiennent des informations sur le type de message, une brève description et une catégorie, par ex. **Configuration**, **Données techniques**, **CharterWay** ou **Autres**. Devant chaque catégorie, le statut est représenté par un symbole.



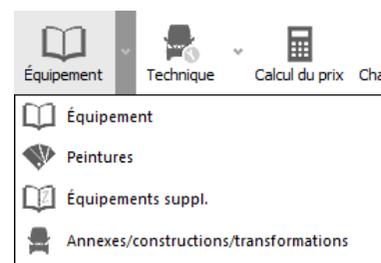
1. Cliquez sur un message (3) pour afficher un message détaillé dans la partie inférieure de la fenêtre.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer** (4) pour imprimer tous les messages.
3. Pour confirmer un message (5), double-cliquez sur un message.

INFO

Seuls les messages de type **Avertissement** peuvent être confirmés. Lorsque tous les messages sont confirmés et qu'il n'y a plus d'**erreurs**, le statut du véhicule est représenté dans la gestion des transactions sous la forme d'un triangle d'avertissement jaune.

2.8 Sélection de la peinture

À l'instar des pneumatiques, la peinture est sélectionnée selon une logique de commande spécifique.



- Sous **Équipement**, cliquez sur le bouton **Peintures** pour ouvrir la fenêtre **Sélection de peinture**.

La fenêtre suivante s'affiche d'abord :

INFO

Si la représentation d'un coloris n'est pas possible, l'icône s'affiche.

1. Sélectionnez une peinture (1).
2. Vous pouvez ajouter la peinture par un double-clic ou en cliquant sur le bouton **Ajouter** (2).
3. Cliquez sur le bouton **Option** (3) pour reprendre des peintures dans la configuration sous forme de codes optionnels.
4. Le bouton **Série** (4) permet de tout rétablir à la version de série.
5. Vous pouvez filtrer la sélection, par exemple par RAL, groupe de coloris ou type de peinture (5).
6. Votre sélection est affichée dans la rubrique (6).

7. Les remarques éventuelles sont affichées dans la barre d'état (7).

2.9 Calcul du prix du véhicule

Vue globale

- Cliquez sur le bouton **Calcul du prix** pour ouvrir l'onglet **Calcul du prix** dans la fenêtre **Equipements**.

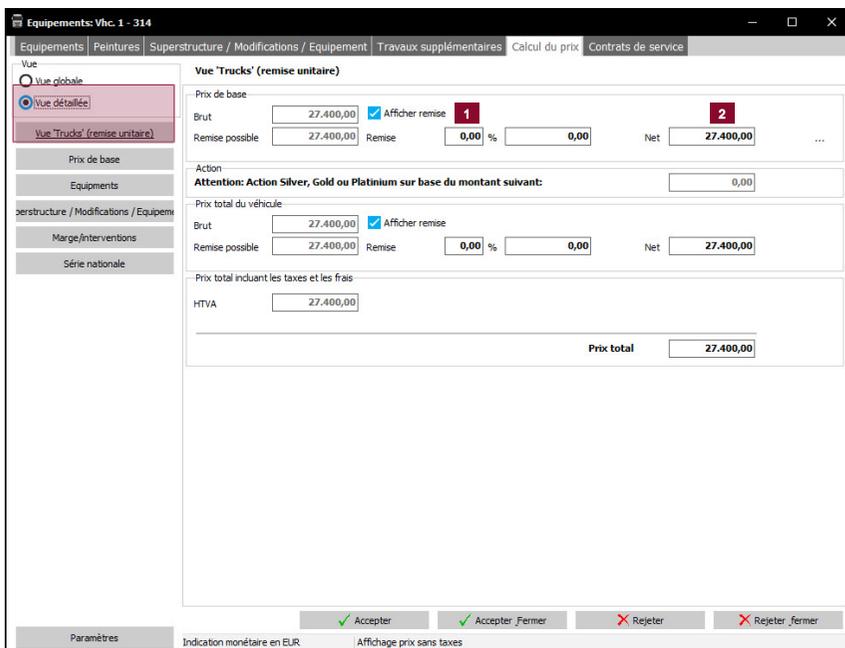
1. Sélectionnez la catégorie **Vue globale**.
2. Dans cette catégorie, saisissez la remise sous forme de valeur en pourcentage ou de montant fixe (1).
3. Confirmez à l'aide de la touche Tabulation.
4. Alternative : vous avez également la possibilité de saisir directement le prix final (2).

5. Confirmez à l'aide de la touche Tabulation.

Calcul du prix selon des accords spéciaux



► Cliquez sur le bouton **Calcul du prix** pour ouvrir l'onglet **Calcul du prix** dans la fenêtre **Equipements**.

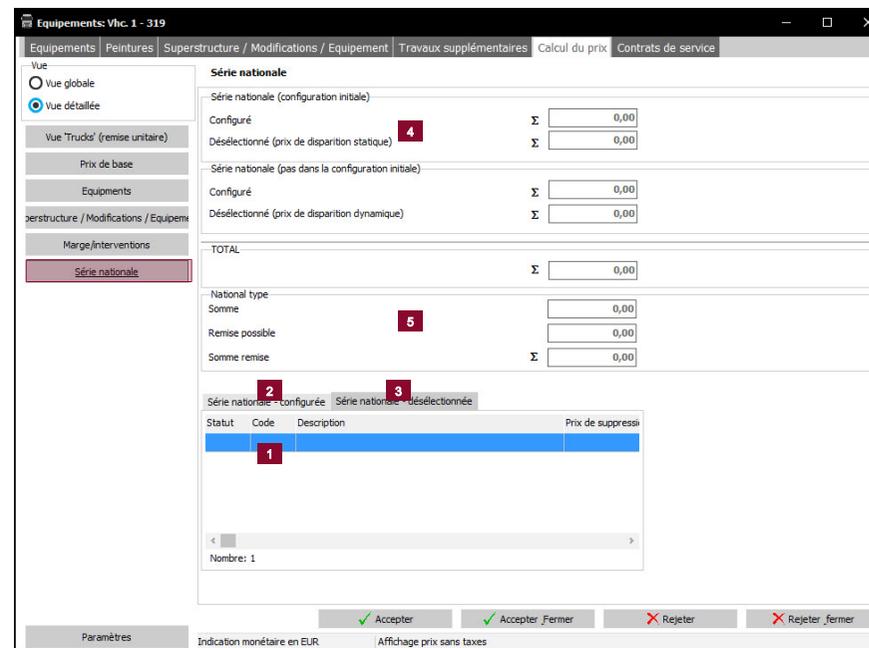


1. Sélectionnez la catégorie **Vue "Trucks" (remise unitaire)**.
2. Dans cette catégorie, saisissez la remise sous forme de valeur en pourcentage ou de montant fixe (1).
3. Confirmez à l'aide de la touche Tabulation.
4. Alternative : vous avez également la possibilité de saisir directement le prix final (2).
5. Confirmez à l'aide de la touche Tabulation.

INFO

Dans les catégories **Prix de base** et **Equipements**, les champs **Remise** vous permettent d'accorder une remise différente pour le modèle et les équipements. Une fois que vous avez repris les actions, les coûts d'immatriculation ou de convoyage, ceux-ci sont ajoutés à la fenêtre de calcul de prix **Aperçu**.

Série nationale



- Sélectionnez la catégorie **Série nationale**.
- Les équipements qui sont configurés par défaut dans votre pays sont affichés dans la rubrique (1) sous l'onglet **Série nationale - configurée** (2).
- Si des équipements de la série nationale sont supprimés en raison de changements d'équipements, ceux-ci sont affichés sous l'onglet **Série nationale - désélectionnée** (3).
- Dans les rubriques (4) et (5), les sommes varient dès que des composants de la série nationale ayant une influence sur le prix sont remplacés par d'autres équipements.

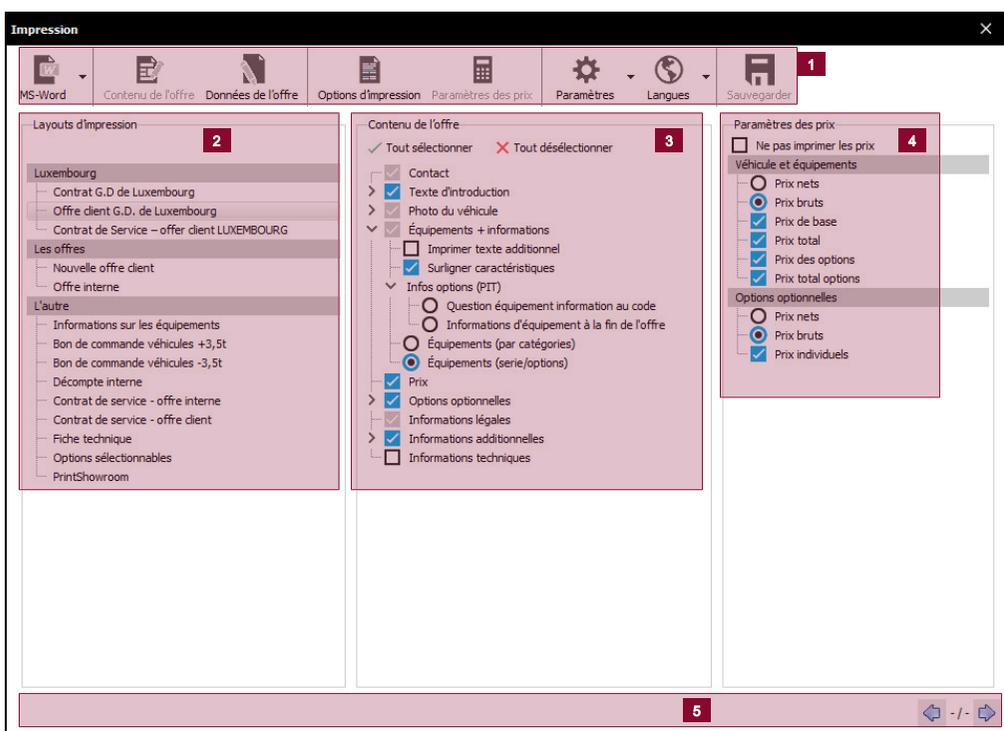
2.10 Emission ou impression de l'offre

Vous avez la possibilité d'imprimer votre offre dans **Word** via la boîte de dialogue d'impression.

2.10.1 MS Word : impression d'offres en un coup d'œil



- Pour ouvrir la fenêtre **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** dans la barrette de symboles de MBKS.



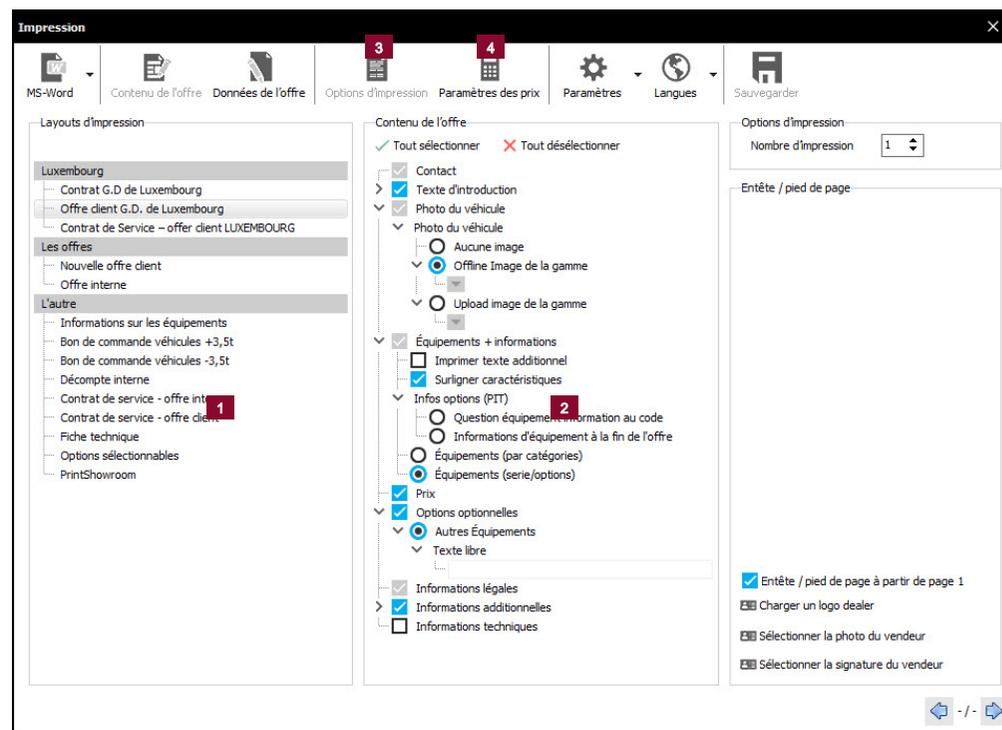
- La **barrette de symboles** (1) vous permet de définir des paramètres d'impression tels que l'en-tête et le pied de page ainsi que les options relatives au prix.
- Tous les layouts d'impression disponibles sont affichés sous **Layouts d'impression** (2) et classés par groupes tels que « Offres » ou « Autres ». Les layouts d'impression disponibles sont différents d'une mise à jour des données à l'autre, comme dans le module d'impression précédent.

- Tous les composants du layout d'impression sélectionné sont affichés sous **Contenu de l'offre** (3). Si vous désactivez un contenu de l'offre, celui-ci ne sera pas imprimé. Les contenus de l'offre disponibles peuvent également varier selon la série. Des réglages individuels et des options sont disponibles pour certains contenus de l'offre.
- Les rubriques **Paramètres des prix** ou **Options d'impression** (4) varient en fonction des boutons activés dans la barrette de symboles.
- Dans la rubrique **Paramètres des prix**, vous avez la possibilité de définir les prix qui doivent être affichés et s'ils doivent être imprimés avec ou sans remise. Les options d'impression vous permettent de définir les paramètres pour l'en-tête et le pied de page.
- Les messages de statut (5) s'affichent lorsque des informations importantes pour l'impression sont incomplètes, inexistantes ou non actuelles.

INFO

Cliquez sur les triangles situés à côté des positions pour afficher d'autres options.

Sélection de layouts d'impression



1. Dans la liste **Layouts d'impression** (1), cliquez sur le layout d'impression qui doit être imprimé.

2. Dans la rubrique **Contenu de l'offre** (2), sélectionnez les composants du layout qui doivent être imprimés.
3. Dans la rubrique **Options d'impression** (3), sélectionnez le nombre d'impression, l'en-tête et le pied de page ainsi que le logo du distributeur.
4. Dans la rubrique **Paramètre des prix** (4), définissez sous quelle forme l'offre doit être émise avec des prix.

INFO

Vous avez individualisé le layout d'impression standard ? Vous pouvez l'enregistrer sous forme de layout d'impression individuel et le modifier ultérieurement.

2.10.2 Impression de l'offre dans MS Word

► Dans la barrette de symboles, sélectionnez **MS Word** pour démarrer l'impression.



INFO

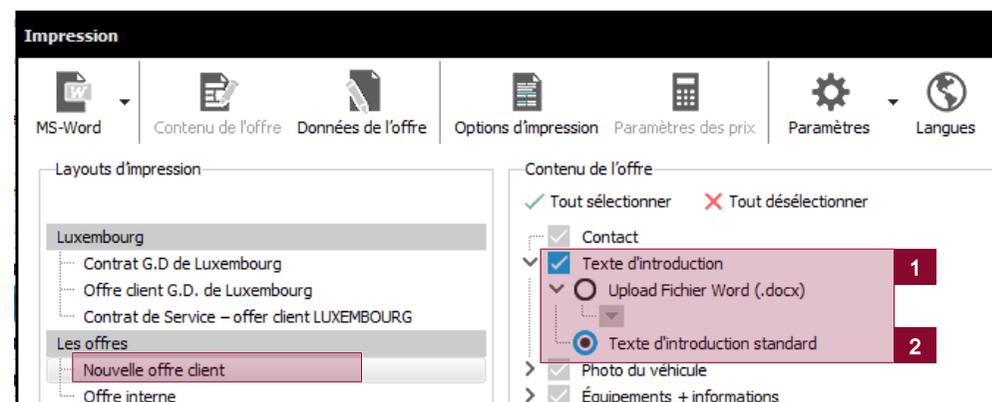
Dans ce menu, vous pouvez également créer un PDF ou un e-mail.

2.10.3 Offre client externe dans MS Word

La nouvelle offre client externe se compose de plusieurs contenus.

Texte d'introduction

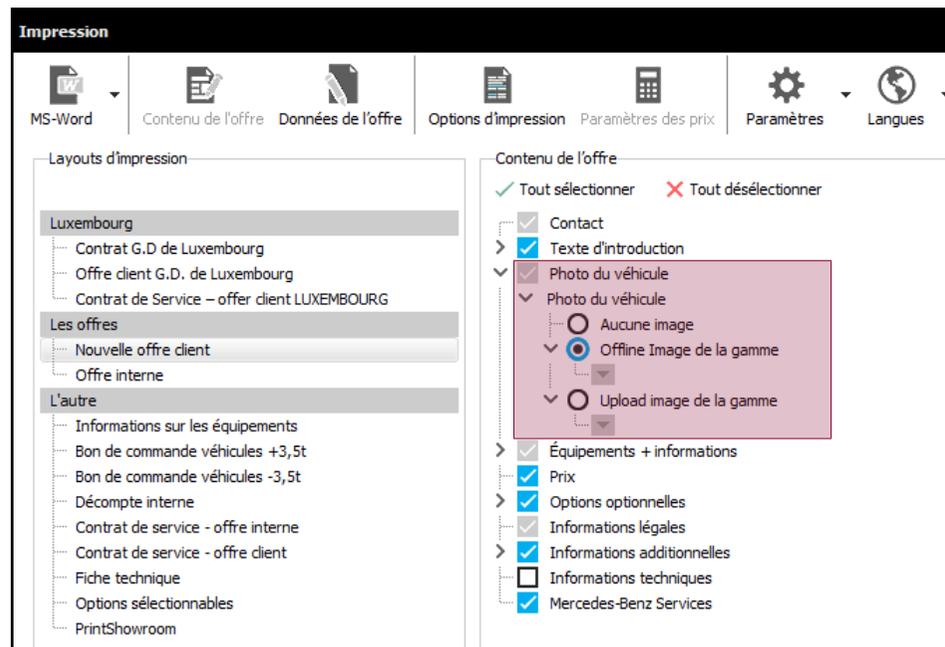
Vous pouvez télécharger votre texte d'introduction ou utiliser un texte d'introduction standard.



1. Pour télécharger votre propre texte d'introduction, cliquez sur **Télécharger fichier Word** (1).
2. Pour le texte d'introduction standard, sélectionnez **Texte d'introduction** (2) dans le menu. Celui-ci est alors ajouté automatiquement à l'offre.

Image de la gamme

Deux options vous sont proposées pour sélectionner l'image de la gamme : **Offline Image de la gamme** et **Upload image de la gamme**. Selon l'option choisie, vous pouvez, via le menu déroulant, ouvrir une nouvelle fenêtre dans laquelle la photo du véhicule peut être sélectionnée.



- Avant que des textes et des photos soient imprimés pour les codes équipements répertoriés, ces informations doivent être sélectionnées et activées dans la rubrique **Équipements** (2). Sélectionnez les modules de texte et photos que vous souhaitez reprendre depuis les descriptions des équipements.

Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Sélection des textes et photos à imprimer“ [► 19].

Stat...	Fixer	Co...	Description	Prix	Poids	Imprimer ...	Imprimer ...	Surligner L...	Cc
	+	C43	Stabilizer rear axle reinforce...	228,00 EUR	6 kg				
	+	C45	Stabilizer reinforced at front ...	139,00 EUR	8 kg				
	+	C47	Shock absorbers reinforced	-	-				
<input checked="" type="checkbox"/>			rear axle shock-absorber	Série	-	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>			Power-steering	Série	-	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	+	C57	Lateral protection	301,00 EUR	12 kg				
<input checked="" type="checkbox"/>			Side rubs strips	Série	-	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>			front bumper with integrate...	Série	-	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	+	C71	Rear underride protection EEC	175,00 EUR	17 kg				
	+	C72	Bumper and corner bumpers...	234,00 EUR	-				

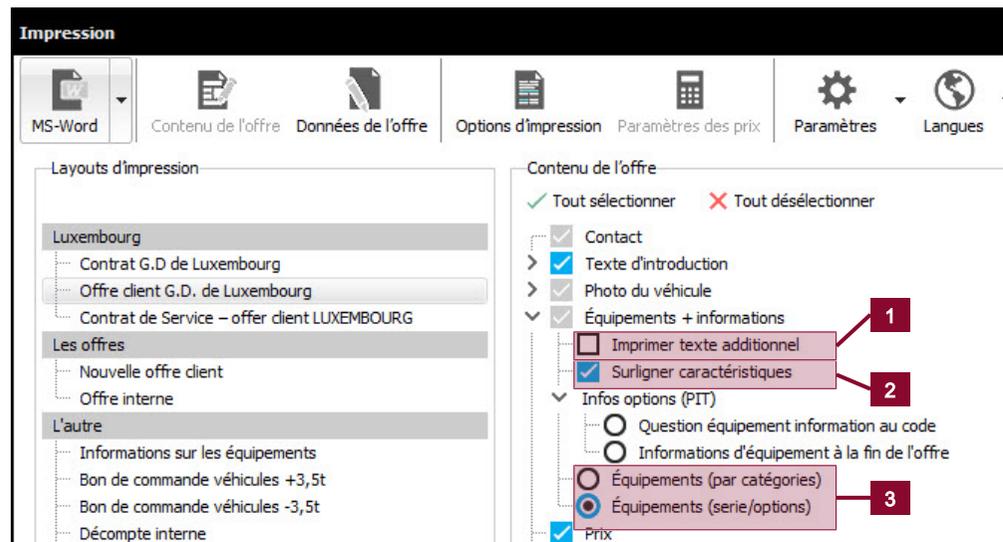
- Dans la rubrique (3), vous pouvez choisir si les équipements doivent être groupés ou classés par ordre alphabétique.

Données des distributeurs

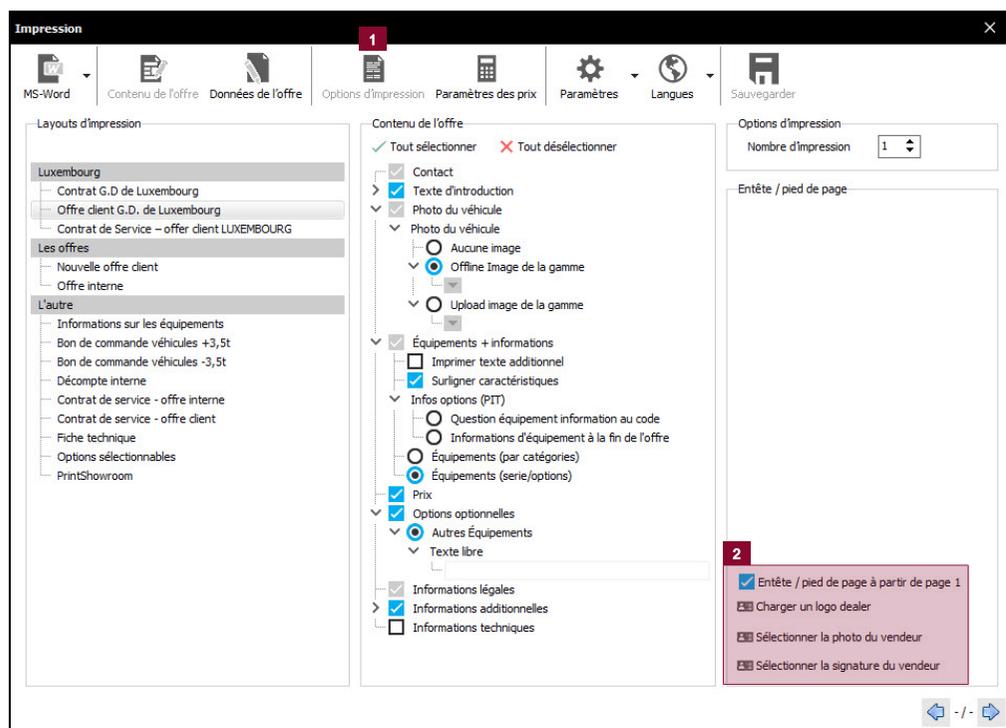
Pour imprimer les données des distributeurs, vous pouvez définir différentes options :

Équipements

Pour imprimer les équipements, vous pouvez définir différentes options :

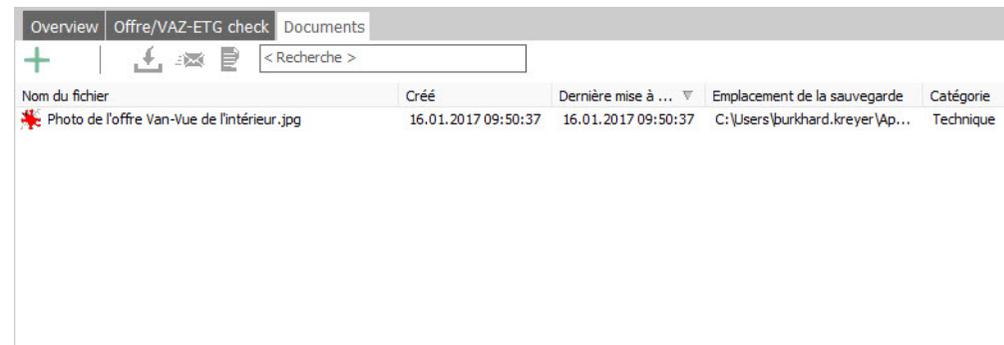


- **Imprimer texte additionnel** (1) : les textes additionnels souhaités sont imprimés sous le code correspondant à partir de la rubrique **Équipements**.



1. Sélectionnez **Options d'impression** (1) pour afficher les options correspondantes.
2. Sélectionnez les composants souhaités (logo du distributeur, photo du vendeur, signature du vendeur) qui doivent être présents dans l'offre (2). Ces composants doivent être disponibles sous forme de fichier graphique (par ex. .jpg ou .png).

2.11 Documents



Tous les documents associés au véhicule actuellement chargé sont affichés sous l'onglet **Documents**.

Parmi ces documents figurent tous les documents qui ont été générés par MBKS pendant la création de l'offre ou qui ont été affectés à l'offre.

CONSEIL

Vous pouvez également affecter au projet vos propres documents provenant d'autres sources en cliquant sur le bouton **Ajouter un document** ou en effectuant un glisser-déposer.

2.12 Comparaison de véhicules

Outre la comparaison d'équipements (voir „Comparaison et sélection de variantes d'équipement“ [▶ 20]) bietet das MBKS auch die Möglichkeit, alle anderen Eigenschaften mehrerer Fahrzeuge miteinander zu vergleichen.

INFO

Vous pouvez répéter les étapes mentionnées ci-dessus pour ajouter d'autres véhicules à la comparaison.

1. Dans la vue d'ensemble des transactions, sélectionnez un premier véhicule à comparer (1).
 2. Maintenez la touche CTRL enfoncée et cliquez sur le deuxième véhicule à comparer (2).
- ⇒ La barre de menu **Comparaison de véhicules** s'affiche (3).
- ⇒ Dans le VTB (le cas échéant sous différents onglets), les propriétés des véhicules sont affichées les unes à côté des autres (4).
- La barre de menu **Comparaison de véhicules** vous permet de choisir la manière dont la comparaison doit être filtrée.
 - Le bouton **Imprimer l'aperçu** vous permet d'imprimer la page affichée.

INFO

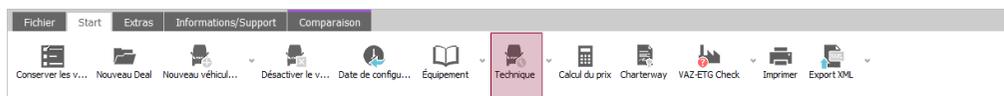
Jusqu'à 4 véhicules peuvent être imprimés.

3 Fonctions supplémentaires

3.1 Poids

Le calcul du poids vous permet de vérifier en détail si tous les paramètres relatifs au poids du véhicule configuré sont corrects et si le véhicule est homologable. Cette évaluation est extrêmement importante en particulier pour la réglementation de la masse de référence des véhicules utilitaires légers.

Calcul des poids



► Cliquez sur le bouton **Technique** pour ouvrir le calcul du poids dans MBKS.

Poids de véhicule	1. essieu	2. essieu	3. essieu	4. essieu	Total
Poids maximum autorisé	1650	1650	1650	1650	3500
Poids du châssis / à vide	1146	391	-	-	1537
Charge utile / sur la sellette	504	1259	1650	1650	1963
Poids total du véhicule					3500

Paramètres des poids Van

Autres **2** 0 kg Distance de centre de gravité: 0 de l'essieu avant 3250 jusqu'à l'essieu arrière

Masse de référence sans la structure ERG sans code Systempartner
 Masse de référence 1725 kg plus petit que - égale à 2381 kg
 Véhicule homologable Non
 Norme d'émission choisie (MP6)
 Différence avec la masse de référence 656 kg

Les informations suivantes sont affichées sous l'onglet **Bilan du poids** :

- **Poids du véhicule** (1) avec répartition de la charge sur essieu et charge utile
- La rubrique (2) contient des **paramètres supplémentaires relatifs au poids** et pouvant être modifiés. Saisissez le poids de la superstructure avec l'**écart par rapport au centre de gravité en mm** dans **Autres**. Cochez la case correspondante pour que vos saisies soient prises en compte dans le calcul de la masse de référence et qu'elles soient transmises à VAZ.
- Les valeurs relatives à la **masse de référence** (3) renseignent sur la norme antipollution avec laquelle le véhicule utilitaire léger peut être homologué.
- En cas de reprise d'**offres opération en maîtrise d'œuvre monospaces** (4), le poids de la superstructure et le centre de gravité sont également indiqués dans MBKS et pris en compte dans le calcul du poids total du véhicule (masse du châssis/poids à vide/masse de référence). Lors de la commande, ces valeurs sont également transmises ultérieurement à VAZ.
- Les données relatives au poids en un coup d'œil : en cas de non-respect de la **masse de référence limite** (5) (contrôle par rapport à la limite supérieure et inférieure), une remarque s'affiche dans le bilan du poids. Par ailleurs, un avertissement est affiché dans les messages relatifs au statut du véhicule.

► Cliquez sur le bouton **Imprimer les poids** (6) pour imprimer le bilan du poids sur votre imprimante standard.

Réglementation de la masse de référence des véhicules utilitaires légers

Le calcul du poids vous aide à configurer correctement un véhicule utilitaire léger conformément à la réglementation de la masse de référence.

Vous trouverez des informations complémentaires sous **Informations/support** → **Informations** → **Réglementation de la masse de référence**.

INFO

Les données relatives à la masse de référence sont également documentées dans AFAB-EVO et la norme antipollution doit être vérifiée explicitement sur la confirmation de la commande. Des remarques correspondantes sur la masse de référence sont indiquées dans l'**offre externe** et dans la **commande**.

Bilan du poids pour code VanSolution

INFO

Les poids souhaités par le client ne sont pas pris en compte dans le calcul de la masse de référence.

1. Saisissez dans la rubrique **Autres** le poids de la superstructure extrait du code VanSolution.
 2. Saisissez au choix l'écart par rapport au centre de gravité à partir de l'essieu avant ou jusqu'à l'essieu arrière.
- ⇒ Aussi bien les poids du véhicule que la masse de référence sont modifiés conformément aux saisies respectivement dans la rubrique supérieure et dans la rubrique inférieure.
- ⇒ Par conséquent, la possibilité d'homologation peut au préalable être vérifiée manuellement.

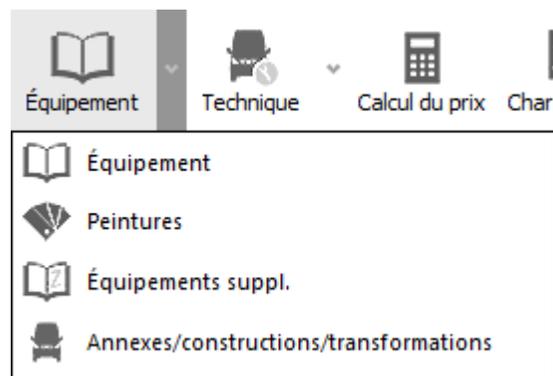
3.2 Equipements supplémentaires

La fonction Equipements supplémentaires vous permet d'ajouter à votre offre des éléments de votre choix. Les listes d'équipements supplémentaires vous permettent également de regrouper des éléments requis fréquemment et ainsi de les ajouter plus facilement à de nouvelles offres.

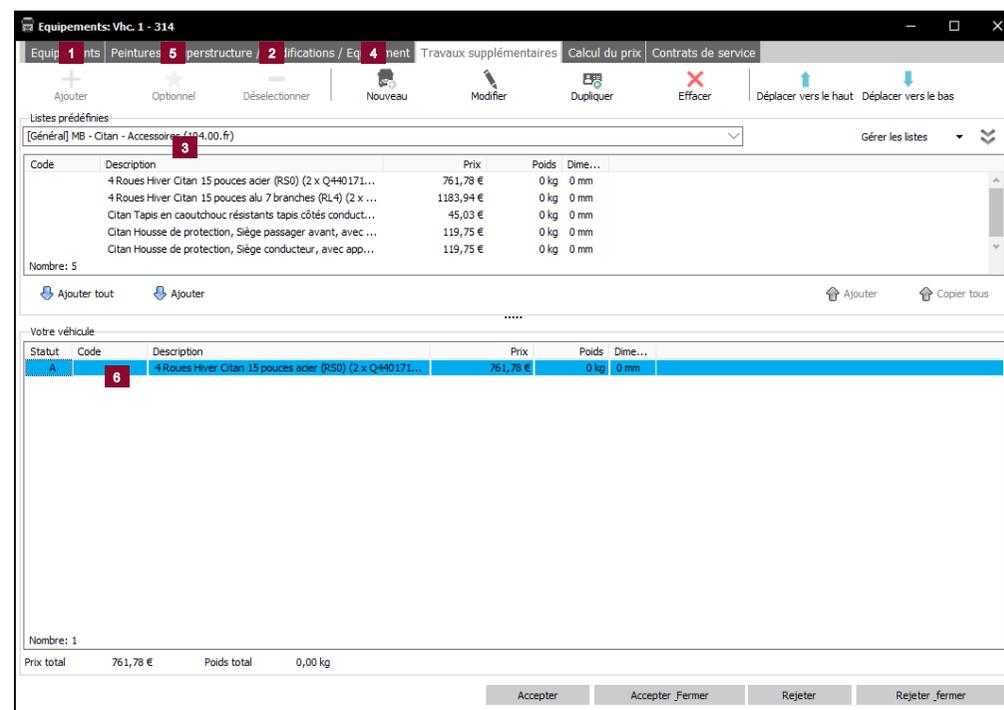
ATTENTION

La plausibilité des équipements supplémentaires n'est pas vérifiée par MBKS.

3.2.1 Ajout d'équipements supplémentaires



1. Sous **Équipement**, cliquez sur le symbole **Travaux supplémentaires** pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner des équipements supplémentaires**.
- ⇒ La fenêtre **Sélectionner des équipements supplémentaires** offre une vue d'ensemble de tous les équipements supplémentaires que vous avez déjà affectés au modèle actuel.



2. Pour ajouter un nouvel équipement supplémentaire, cliquez sur le bouton **Ajouter** (1).
 3. Si vous souhaitez supprimer un ou tous les équipements supplémentaires, cliquez sur **Désélectionner** (2).
 4. Cliquez sur le bouton **Listes prédéfinies** (3) pour reprendre des listes entières d'équipements supplémentaires (voir „Création de listes personnelles d'équipements supplémentaires“ [► 34]).
 5. Pour créer un nouvel équipement supplémentaire, cliquez sur **Nouveau** (4).
 6. Après avoir créé un équipement supplémentaire, cliquez sur le bouton **Optionnel** (5) dans la rubrique Statut (6) si vous souhaitez ajouter dans l'offre cet équipement supplémentaire en tant qu'option.
- Les équipements supplémentaires ajoutés sont identifiés par un **W** et les équipements supplémentaires optionnels par un **O**.

Ajout d'un nouvel équipement supplémentaire

Lorsque vous ajoutez un nouvel équipement supplémentaire, une nouvelle fenêtre s'ouvre sur le côté droit.

- Saisissez un **code** dans la rubrique **Travaux supplémentaires** (7). Pour cela, choisissez toujours un code qui n'est pas déjà prédéfini dans MBKS, par ex. A1J.

INFO

La rubrique Travaux supplémentaires vous permet également de modifier – sous votre entière responsabilité – des codes existants. MBKS vous fait toutefois remarquer qu'aucune plausibilité ne peut plus être garantie. Pour savoir si le prix d'un équipement supplémentaire est réaliste, reportez-vous au tarif des codes (CPL).

1. A **Avec remise** : (8), indiquez si l'équipement supplémentaire doit bénéficier du geste commercial enregistré.
2. A **prix** : (9), saisissez le prix de l'équipement supplémentaire.
3. Dans le champ **Description** (10), indiquez la désignation exacte de l'équipement supplémentaire.
4. Les champs **Description** ou **Informations complémentaires** (11) vous permettent de fournir au client des informations détaillées sur l'équipement supplémentaire.
5. Si les informations détaillées sur l'équipement supplémentaire doivent être reprises dans l'offre, sélectionnez le champ **Imprimer** (12).

Autres affichages concernant les équipements supplémentaires ajoutés

Le nombre, le prix total et le poids total des équipements supplémentaires sélectionnés sont maintenant affichés dans la liste des équipements supplémentaires ajoutés.

3.2.2 Création de listes personnelles d'équipements supplémentaires

Le système MBKS dispose déjà d'un certain nombre de listes d'équipements supplémentaires, notamment de superstructures disponibles pour les camions. Vous avez toutefois la possibilité d'enregistrer dans MBKS vos propres listes.

CONSEIL

Options ou superstructures – les listes d'équipements supplémentaires fréquemment utilisés vous permettent de gagner beaucoup de temps.

Informations complémentaires

- La liste Eléments supplémentaires contient cinq codes neutres en termes de valeur résiduelle appelés codes ZEK. Il s'agit d'éléments supplémentaires qui ont une incidence sur la facture dans le cadre d'opérations en maîtrise d'œuvre (ERG). Concernant ces éléments supplémentaires, vous pouvez cliquer, dans la fenêtre **Sélectionner des équipements supplémentaires**, sur **Modifier** pour éditer la description, enregistrer un prix export et, le cas échéant, saisir une description et indiquer une possibilité de remise. Le

code ne doit pas être modifié et doit comprendre un seul élément supplémentaire. Tous les éléments supplémentaires ajoutés une fois sont importants en termes de financement mais n'ont pas d'influence sur la valeur résiduelle et sont, le cas échéant, repris automatiquement lors des opérations ultérieures. Si vous ajoutez ces éléments supplémentaires, le véhicule conserve sa valeur résiduelle, le cas échéant. Tous les éléments supplémentaires qui ne sont pas répertoriés comme étant des codes ZEK, ont une influence négative sur la valeur résiduelle !

- Notez que les équipements supplémentaires issus de listes doivent être à nouveau sélectionnés dans la vue d'ensemble et être ajoutés à l'aide du bouton **Ajouter** ou **Optionnel**.
- Dans le cas des peintures spéciales, vous devez cliquer sur **Modifier** dans la fenêtre **Sélectionner des équipements supplémentaires** et, outre le code, également indiquer dans le champ **Description** la clé peinture Mercedes-Benz souhaitée.
- Les hayons élévateurs sont à ajouter séparément. Vous pouvez afficher les détails techniques, le surpoids et le prix en cliquant sur **Afficher** dans la fenêtre **Sélectionner des équipements supplémentaires**.

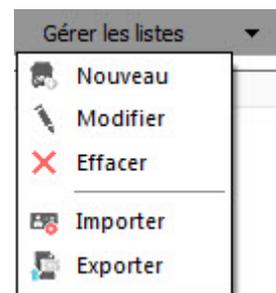
ATTENTION

L'utilisation de listes relève de votre entière responsabilité. Le système MBKS n'effectue aucun contrôle de plausibilité.

Création de listes personnelles

Pour créer une liste, vous devez au préalable créer les équipements supplémentaires que vous voulez enregistrer.

1. Cliquez sur le bouton **Gérer les listes** → **Nouveau** pour afficher la fenêtre **Créer ou modifier une liste d'équipements supplémentaires**.



2. Saisissez le nom souhaité et une brève description pour la liste d'équipements supplémentaires (15).
3. Pour utiliser la liste uniquement pour certaines séries, sélectionnez la série dans le champ correspondant (16)

CONSEIL

Gagnez du temps en créant vos propres listes. Investissez dix minutes de votre temps pour, à l'avenir, ajouter des équipements supplémentaires en quelques clics seulement.

3.3 Calcul des performances routières

Le calcul des performances routières vous permet d'aider votre client, dès la phase de l'offre, à faire plus tard des économies.

Qu'est-ce qu'un calcul des performances routières ?

Selon le profil d'utilisation et les conditions d'utilisation, le groupe propulseur détermine la rentabilité d'un véhicule. Le calcul des performances routières vous permet de savoir si la chaîne cinématique montée sur un véhicule répond aux exigences du client.

Utilité

Le calcul des performances routières vous offre les possibilités suivantes :

- Simuler les conditions d'utilisation pour une chaîne cinématique et analyser les résultats.
- Apporter des modifications à une chaîne cinématique et être en mesure d'évaluer les conséquences.
- Comparer de façon fiable des véhicules à partir de caractéristiques routières spécifiques.

3.3.1 Analyse d'un calcul des performances routières

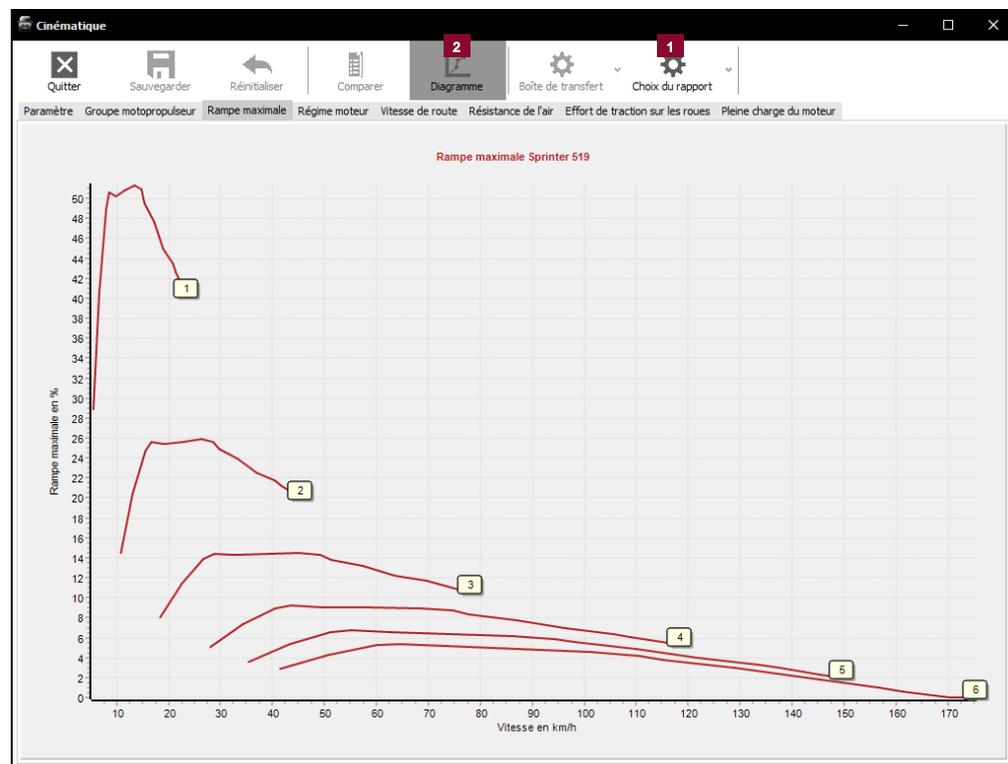
Une fois que vous avez défini la structure, vous pouvez l'analyser dans le menu **Technique** sous le point de menu **Performances routières**. Pour cela, sept onglets comportant des informations détaillées sont disponibles.

Groupe motopropulseur

Paramètre	Groupe motopropulseur	Rampe maximale	Régime moteur	Vitesse de route	Résistance de l'air	Effort de traction sur les roues	Pleine charge du moteur
Généralités Sprinter 519							
PTAC		5000					
PTRA		7000					
Vitesse maximale (V nominale)		175,17 km/h					
Régime à la vitesse nominale		3800					
V (1re) 1000 tr/min		6,13 km/h					
Moteur MOG5; Engine OM 642 DE 30 LA 140...							
Performances maximales du ...		140 kW (190 ch)					
Couple maximum		440 Nm à 2400 tr/min					
Zone verte		1700 tr/min à 3200 tr/min					
Déplacement total		2987 cm ³					
Alésage/course		83/92,0 mm					
Disposition des cylindres		V 6					
Type de ventilateur		hydr. lose					
Puissance du ventilateur		0,0 kW					
Boîte de vitesses GOD9; ECO Gear 480 6-speed manu...							
		Conversions	Efficacité				
Rapport R1		4,72	0,96				
Rapport 1		5,08	0,96				
Rapport 2		2,61	0,96				
Rapport 3		1,52	0,96				
Rapport 4		1,00	0,98				
Rapport 5		0,79	0,96				
Rapport 6		0,68	0,96				
Antriebsachse AOR3; Axle ratio i = 4,182							
A823		H 0 rear axle 3,5 t					
Chaîne cinématique		Propulsion					
		Conversion	Efficacité				
Jante + roue satellite		4,180	0,970				
Pneus RH1; Tyres 195/75 R16 C							
Bereifung		2x					
Reifenart		RM7; Summer tyres					
Felgen		RS6; Steel wheels 5.5 J x 16					
Reifenradius		345 mm					
Hersteller							

Rampe maximale

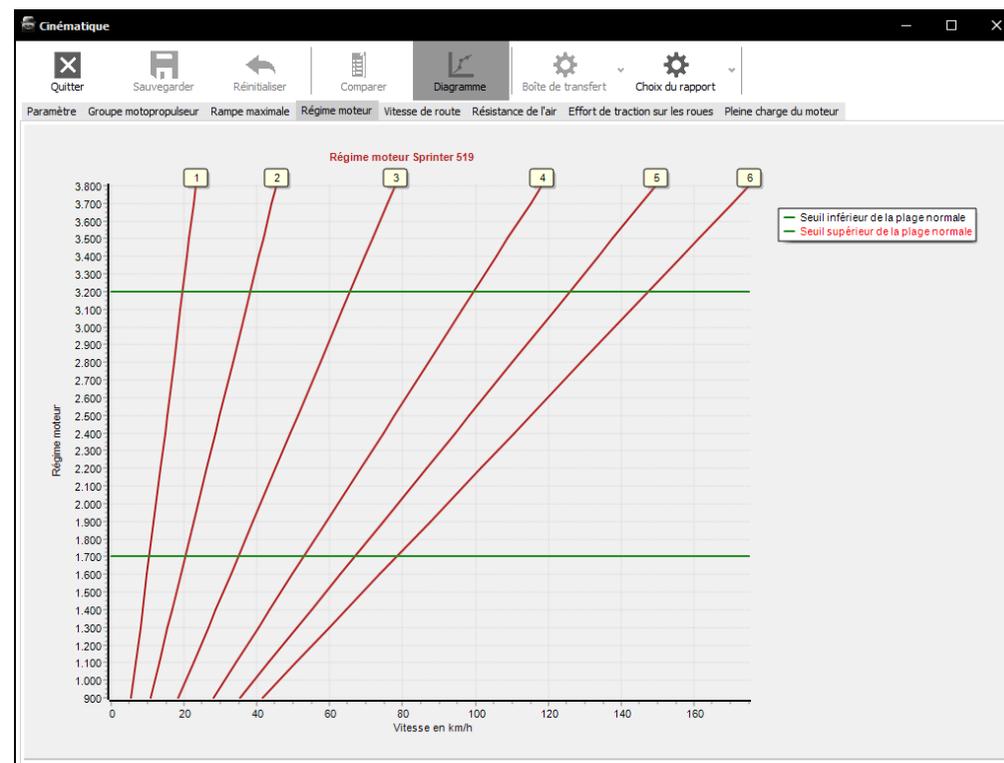
Le diagramme montre à quelle vitesse une certaine côte peut être montée.



1. Le bouton **Choix du rapport** (1) vous permet de choisir entre des **rapports de marche avant et de marche arrière**.
2. Le bouton **Diagramme** (2) vous permet de choisir un affichage sous forme de tableau.

Régime moteur

Les lignes diagonales représentent le régime moteur en fonction de la vitesse et du choix du rapport. Les lignes horizontales délimitent la plage optimale. Les lignes verticales illustrent la baisse de régime lorsque le rapport supérieur est engagé.



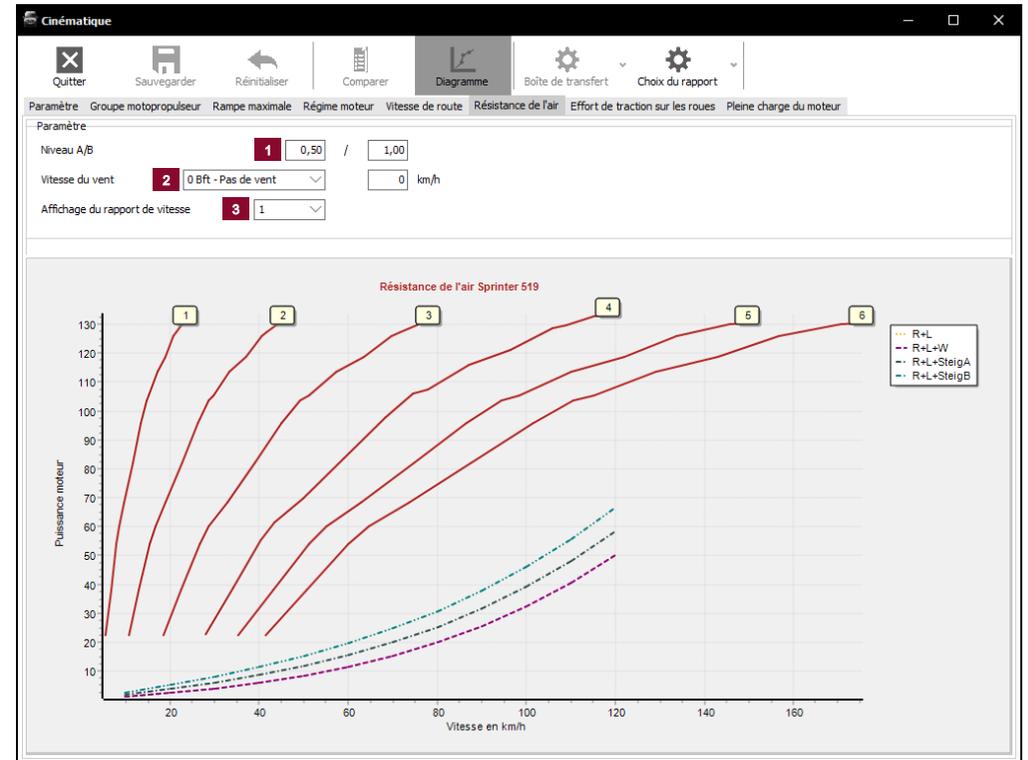
Vitesse de route

Les barres horizontales représentent les vitesses minimale et maximale en fonction du choix du rapport. La partie centrale foncée illustre la plage optimale.



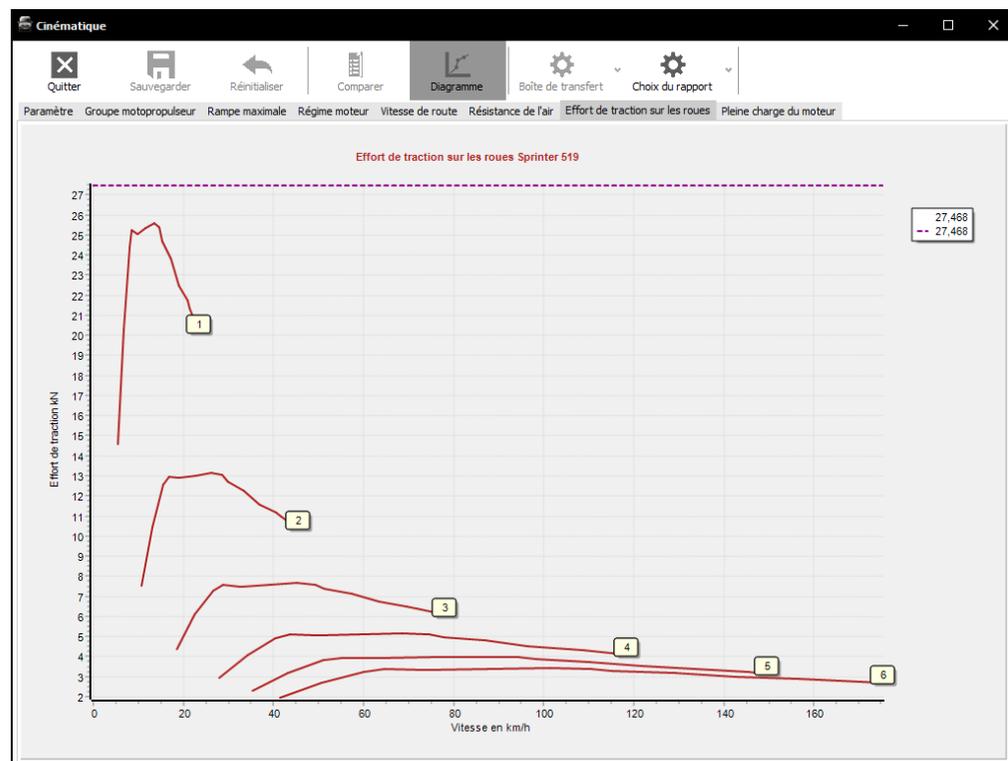
Résistance de l'air côte/vent contraire

La courbe supérieure indique quelle puissance est nécessaire pour surmonter une résistance donnée.



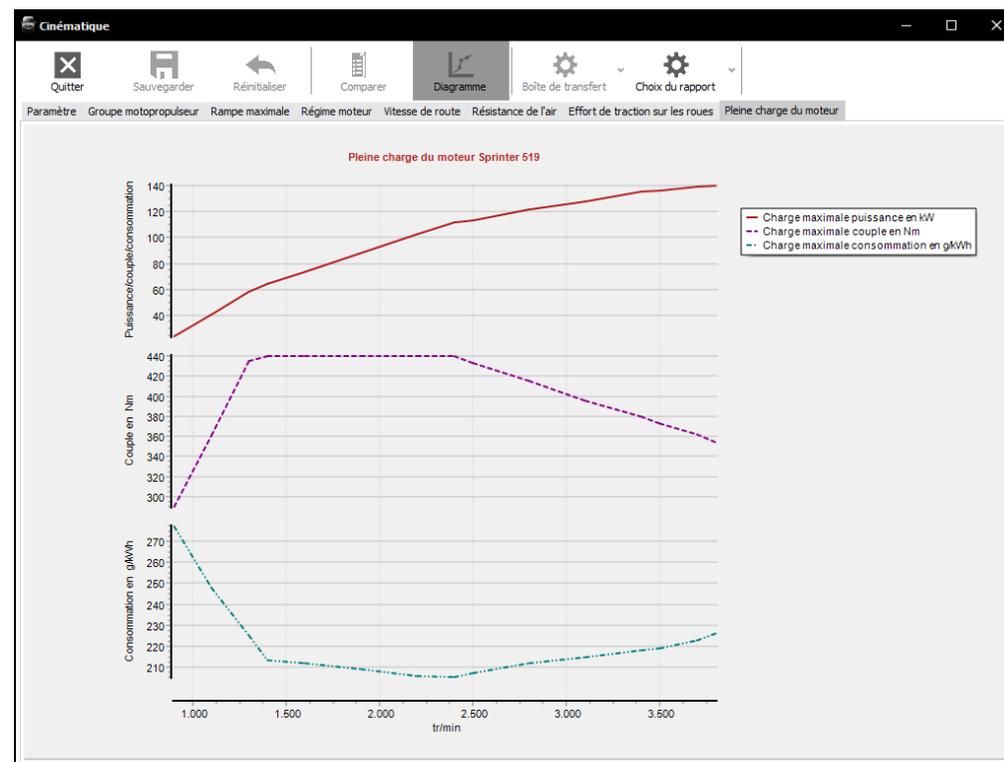
Effort de traction sur les roues

Les courbes illustrent les efforts de traction sur les roues en fonction de la vitesse du rapport engagé.



Pleine charge du moteur

La courbe supérieure P_{max} représente la courbe de puissance en fonction du régime. La courbe M_{max} représente le couple maximal correspondant en Nm. La courbe b_{max} illustre la consommation spécifique correspondante en g/kWh.



3.4 Transfert d'équipements

Vous avez proposé au client un Sprinter présentant un empattement de 4,3 m. Le client souhaite savoir combien coûte un véhicule comparable présentant un empattement de 3,6 m. Dans la mesure où le véhicule présentant l'empattement le plus court est un modèle différent du Sprinter présentant l'empattement le plus long, vous ne pouvez pas le copier. Il est possible de copier un véhicule uniquement lorsqu'il s'agit de modèles identiques. Procédez de la manière suivante : Sélectionnez un nouveau modèle et copiez les équipements.

Création de modèle

Sélectionnez la transaction et créez d'abord un nouveau modèle présentant l'empattement souhaité.



- Modifiez la désignation des véhicules pour identifier immédiatement l'empattement. Chargez les deux véhicules. Une fois que les deux véhicules sont chargés, une flèche bleue et une flèche rouge s'affichent devant la désignation des véhicules.

- Flèche rouge ➡ Véhicule 1

- Flèche bleue ➡ Véhicule 2



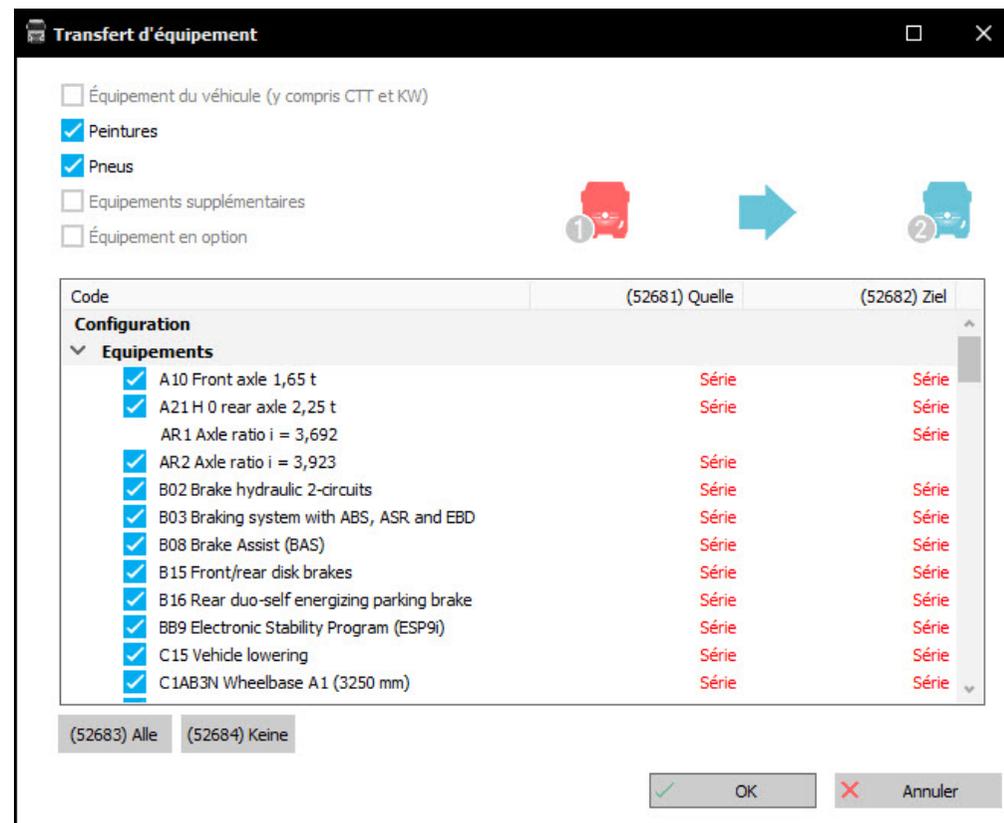
Transfert d'équipements

Vous pouvez maintenant transférer tous les équipements d'un véhicule à l'autre véhicule.

- Dans le menu **Extras**, sélectionnez le point de menu **Vh.1 sur Vh.2** (ou **Vh.2 sur Vh.1**).

ATTENTION

Veillez impérativement à copier les équipements du bon véhicule. Dans le cas contraire, tous les équipements du véhicule d'origine seront perdus.



Cette fenêtre vous permet de vérifier si les équipements sont transférés dans la bonne direction et de déterminer ce qui doit être copié.

- Cochez la case située devant la configuration si vous souhaitez qu'elle soit reprise.
- Décochez la case située devant la configuration si vous souhaitez qu'elle ne soit pas reprise.

Une fois que vous avez cliqué sur **OK** pour tout reprendre, MBKS passe automatiquement à la fenêtre de calcul du prix afin que vous puissiez contrôler le prix.

Reprise d'options

Une fois que vous avez affecté des options au véhicule à copier, MBKS vérifie leur capacité à être transférées à l'autre véhicule. Si tous les équipements ne peuvent pas être repris automatiquement, la fenêtre **Enregistrer options sur** : s'ouvre

Equipements: Vhc.1 - 314

Statut

Statut	Code	Description	Prix	Poids
Enregistrer l'équipement	E1N	Becker MAP PILOT	525,00 EUR	-
À ajouter	EN7	Audio 15	342,00 EUR	-
À supprimer	ER0	Basic fittings f. radio	Série	-

Nombre: 3

À enregistrer:	À supprimer	Modifiant le prix	Prix	Poids
2	1	0	867,00 EUR	0 kg

OK Annuler Aide

3.5 Réinitialisation du véhicule à la configuration de base

Vous pouvez faire rétablir n'importe quel véhicule configuré sur sa configuration de base pour, par ex., supprimer des caractéristiques reprises d'un autre véhicule.

- ▶ Dans le menu **Extras**, sélectionnez le point de menu **Réinitialiser** pour rétablir le véhicule actuel (véhicule 1 ou véhicule 2) sur sa configuration de base.

Equipements: Vhc.2 - 319

Afficher alternatives

Affichage codes

Affichage alternatives

No.	Code	Description	Alternatives	1 (1/2/0/1)	2 (1/4/0/3)	3 (1/4/0/3)	4 (1/1/0/1)	5 (1/2/0/1)
1	C21	Rear spring, two stages						
2	C7	Rear underride protection EEC						
3	CT1	Vibration damper						
4	ED5	Parameterizable special module						
5	ED8	Preinstallations electrical system, PSM	Série	Série	Série	Série	Série	Série
6	F68	Exterior mirror heated and electr. adjustable	270,00 EUR	-270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR	270,00 EUR
7	FW8	Deletion of driver's cab door, right		-84,00 EUR	-84,00 EUR			
8	FW9	Deletion of driver's cab door, left				-84,00 EUR		
9	FY6	Central locking with radio remote control op	Série	Série	Série	Série	Série	Série
10	H21	Heat-insulating glass w.band filter on windscreen						
11	J58	Seat belt warning for driver's seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
12	JA5	Light and rain sensor						
13	JD2	Tachograph digital EC with rpm + aux-recorder						
14	JW5	Lane Keeping Assist						
15	L94	Omission parking lamp						
16	LDO	Overhead control panel with 2 reading lamps						
17	L20	Parking light	Série	Série	Série	Série	Série	Série
18	M94	Vehicle without road speed limiter EG						
19	MW1	Engine run-on system						
20	P02	Platform with aluminium side boards						
21	P08	Covering for delivery to customer/distributor		-,-	-,-	-,-		
22	S22	Armrest for driver's seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
23	S23	Co-driver's seat double seat	Série	Série	Série	Série	Série	Série
24	S90	Driver's seat deleted						
25	S91	Deletion, co-driver's seat						
26	SC1	Backrest, folding, with table function	Série	Série	Série	Série	Série	Série
27	SD2	Belt mount.on ommiss.of driver/co-driver seat						
28	SW1	No front pass.height-adj.belt_buddle						
29	S68	three-point seat belt for all seats	Série	Série	Série	Série	Série	Série

OK Annuler Aide

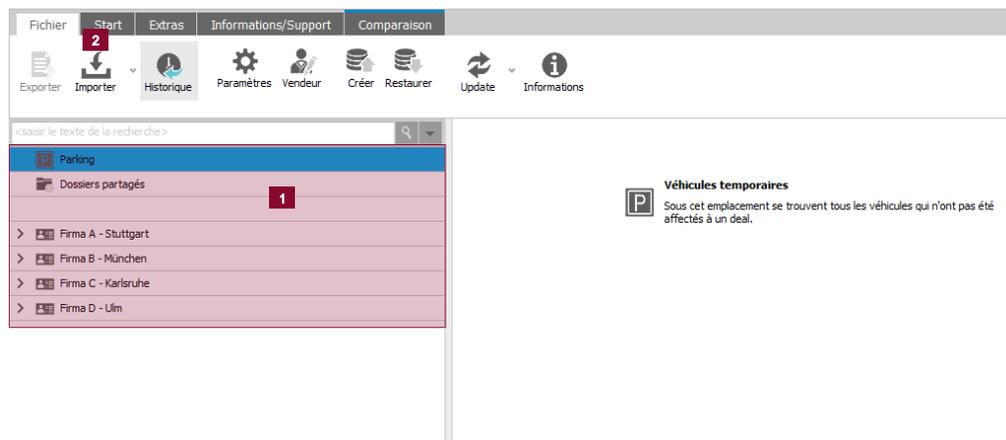
- Plusieurs possibilités de rétablissement à la configuration de base sont proposées (1).
- Vous pouvez conserver des équipements importants en les « épinglant » (2).

Confirmez la demande de confirmation par **OK**. L'équipement de série est alors réaffecté au véhicule. Le cas échéant, la fenêtre **Statut du véhicule** comportant d'autres consignes s'ouvre également.

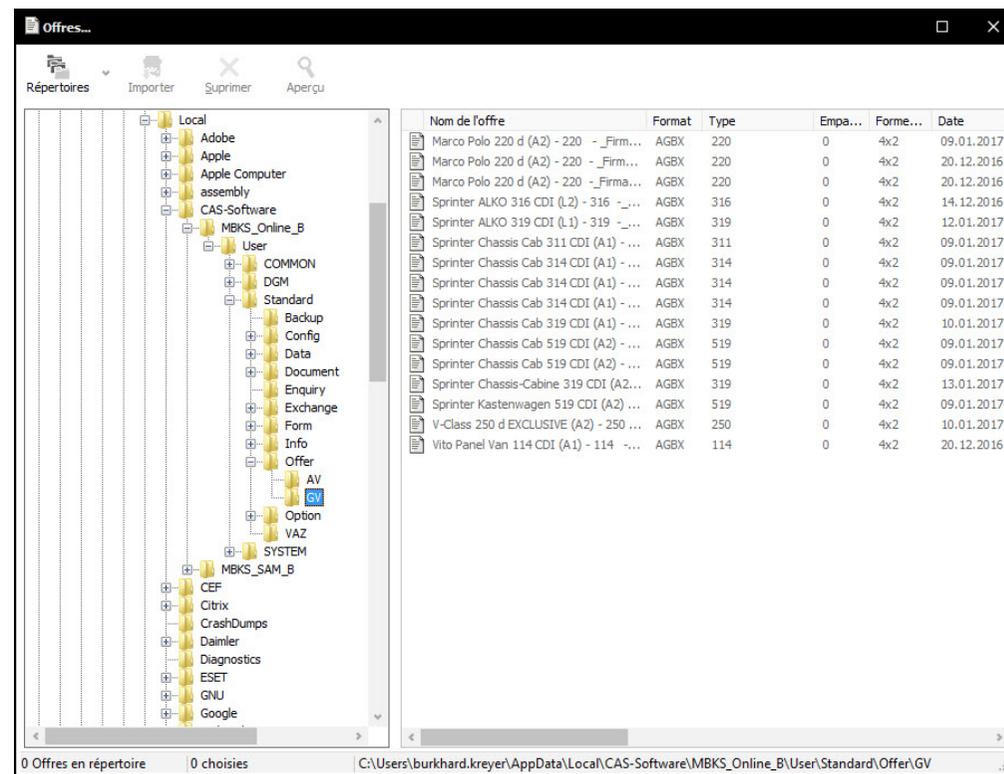
3.6 Importation/exportation des données du véhicule

Importation des données du véhicule

Les données du véhicule qui ont été enregistrées ou exportées depuis MBKS (par exemple sur un disque réseau) peuvent être importées dans MBKS.



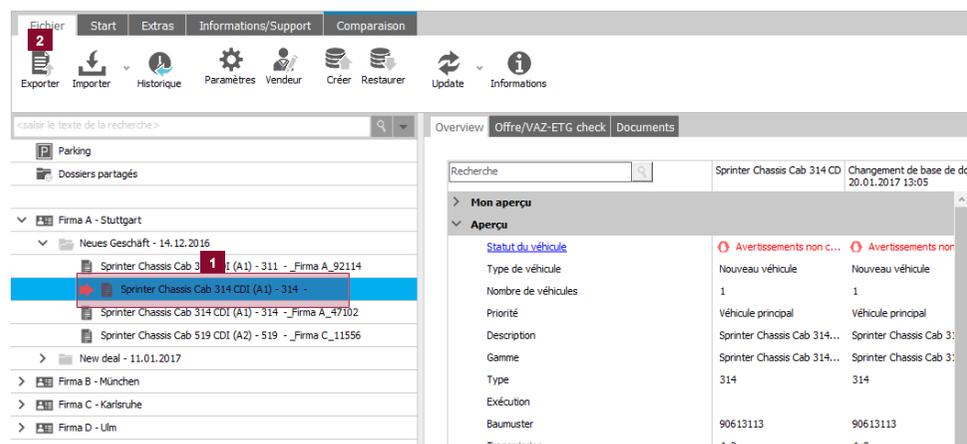
1. Dans la vue d'ensemble des transactions (1), sélectionnez l'élément sous lequel l'offre importée doit être ajoutée (par ex. parking).
2. Sous l'onglet **Fichier**, cliquez sur le bouton **Importer** (2).



1. Dans la fenêtre **Offres**, naviguez dans le répertoire à partir duquel les données doivent être importées.
2. Sélectionnez l'offre que vous souhaitez importer.
3. Cliquez sur le bouton **Importer**.

Exportation des données du véhicule

Les données du véhicule peuvent être enregistrées ou exportées depuis MBKS (par exemple sur un disque réseau).



1. Sélectionnez le véhicule dans la vue d'ensemble des transactions (1). Pour cela, le véhicule doit être chargé.
2. Sous l'onglet **Fichier**, cliquez sur le bouton **Exporter** (2).
3. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous**, sélectionnez le répertoire et le nom de fichier sous lequel le véhicule doit être enregistré.

3.6.1 Importation de données XML

MBKS propose 2 formats de fichier permettant d'échanger des offres avec d'autres systèmes :

- AGBX/AGX
- Offer-XML

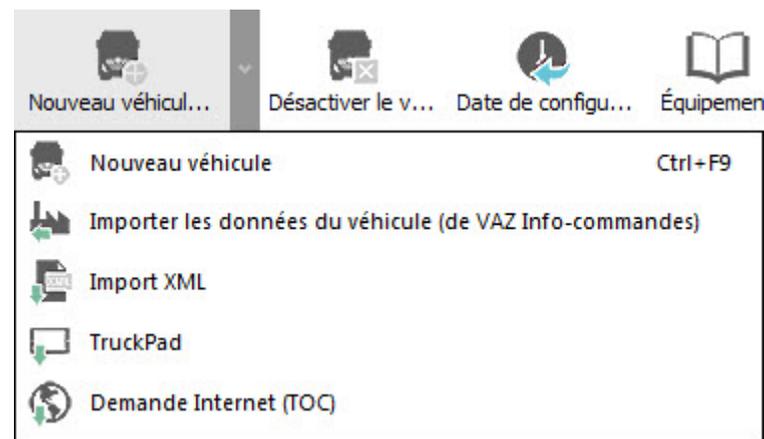
Ces formats de fichier poursuivent des objectifs différents :

AGBX/AGX

AGBX/AGX est un format de fichier spécifique à MBKS qui contient toutes les informations dont MBKS a besoin pour transférer intégralement un véhicule. La structure du fichier peut changer d'une version MBKS à l'autre. La compatibilité avec des versions antérieures permet de garantir le traitement de données anciennes avec des versions MBKS plus récentes. Il s'agit par conséquent d'un format parfaitement adapté pour transférer des véhicules d'une instance MBKS à une autre ou pour archiver des véhicules.

Offer-XML

Offer-XML est un format d'exportation permettant de transférer des véhicules à d'autres systèmes. Par conséquent, le format Offer-XML ne contient pas toutes les informations disponibles dans MBKS. L'importation du format Offer-XML dans MBKS est née d'exigences spécifiques du marché. L'objectif du format Offer-XML n'est pas d'échanger des données entre des instances MBKS ou de servir à archiver des véhicules.



- Cliquez sur la flèche située à côté du bouton **Nouveau véhicule** pour sélectionner le type d'importation souhaité.

Les possibilités suivantes vous permettent d'importer dans XML des offres de véhicule :

- **Import XML** : les données sont importées à partir de fichiers XML enregistrés localement sur l'ordinateur (fichiers AGBX/AGX) (il s'agit du réglage standard en cas de clic sur le bouton **Importer**).
- **VanSELLER** : les données sont importées depuis l'application VanSELLER (pour obtenir des informations complémentaires, voir „Importation de données depuis l'application VanSELLER“ [▶ 43]).
- **Demande Internet (TOC)** : les données sont importées depuis des demandes Internet (TOC).

3.6.2 Exportation de données XML

INFO

Pour exporter une offre d'un véhicule donné, ce véhicule doit être chargé et sélectionné.



1. Pour exporter une offre du véhicule chargé, cliquez sur le bouton **Exporter** dans la barre de menu **Fichier**.
2. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez le répertoire local dans lequel le fichier de l'offre doit être enregistré.
3. Le fichier de l'offre enregistré peut alors, par ex., être envoyé par e-mail depuis ce répertoire.

3.6.3 Importation de données depuis l'application VanSELLER

1. Créez une **Nouvelle transaction**.
2. Sélectionnez le nouveau véhicule en cliquant sur **Nouveau véhicule** puis sur **VanSELLER**.
3. Dans la fenêtre Explorer, sélectionnez le fichier véhicule créé dans l'application VanSELLER.
4. Après avoir sélectionné le véhicule à importer, affectez-le à un tarif correspondant, le cas échéant.
5. Finalisez la procédure en cliquant sur **OK**.
6. Pour éditer un véhicule importé, ouvrez la rubrique **Equipements**. Vous pouvez éditer directement le véhicule.

Exportation de données XML depuis l'application VanSELLER

Une fois que la configuration a été effectuée dans l'application VanSELLER, un fichier XML doit vous être envoyé par e-mail.

Pour cela, cliquez sur le bouton MBKS correspondant dans l'interface de l'application VanSELLER.

Une boîte de dialogue e-mail s'ouvre alors. Saisissez les données du destinataire puis cliquez sur **Envoyer**.

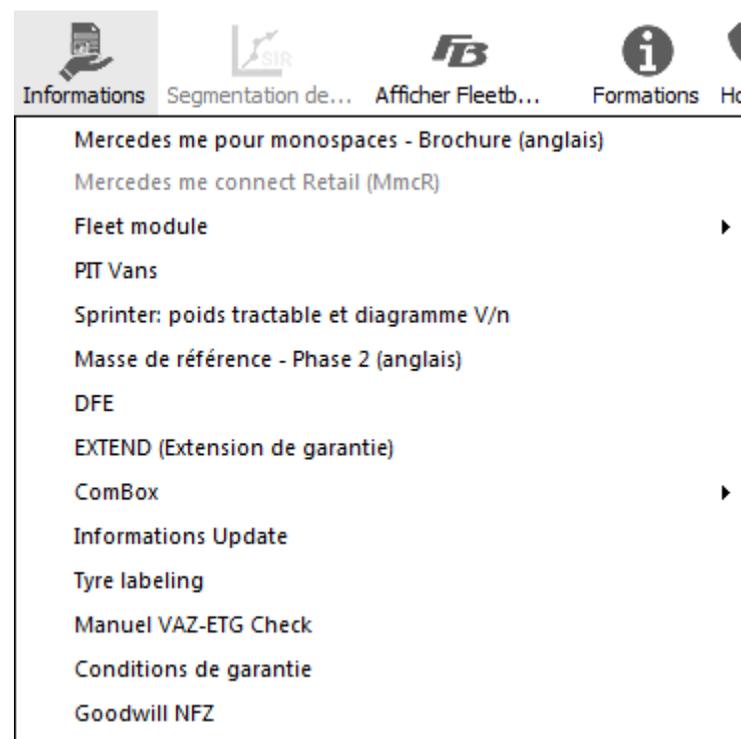
Le fichier XML reçu par e-mail doit être enregistré sur votre ordinateur. Le chemin d'accès au répertoire peut être choisi librement.

3.7 Informations commerciales pour véhicules utilitaires légers

Le système MBKS met à disposition une multitude d'informations enregistrées sous forme de documents sur l'ordinateur MBKS (par ex. PDF) ou sous forme de liens renvoyant vers des sites Intranet ou Internet pertinents. Ces informations sont disponibles sous le bouton **Informations** dans la barre de menu **Informations/support**.



- Cliquez sur le bouton **Informations** pour afficher les différentes informations.



3.8 Snapshots

La fonction Snapshot vous permet d'accéder à tout moment à une ancienne configuration d'un véhicule.

The screenshot shows the MBKS software interface. At the top, there is a menu bar with 'Fichier', 'Start', 'Extras', 'Informations/Support', and 'Comparaison'. The 'Comparaison' menu is open, showing options like 'Créer un snapsh...', 'Effacer le snap...', 'Restaurer le sn...', 'Créer une copie...', 'Masquer le Snap...', 'Afficher le Sna...', 'Afficher les sn...', and 'Ancien histori...'. A red '2' is placed over this menu. Below the menu bar, there is a search bar and a navigation pane on the left. The main area displays a comparison table for a vehicle configuration. A red '1' is placed over the table's header. The table has columns for 'Recherche', 'Sprinter Chassis Cab 311 CD', 'Changement de base de don 02.02.2017 15:49', 'Créé manuellement 02.02.2017 15:31', and 'Créé manuellement 02.02.2017 15:31'. The table lists various vehicle attributes and their values across different configurations.

Recherche	Sprinter Chassis Cab 311 CD	Changement de base de don 02.02.2017 15:49	Créé manuellement 02.02.2017 15:31	Créé manuellement 02.02.2017 15:31
Mon aperçu				
Phase	Offre	Offre	Offre	Offre
Statut du véhicule	⊘ Avertissements non c...	⊘ Avertissements non c...	⊘ Avertissements non c...	⊘ Avertissements non c...
Type	311	311	311	311
Exécution				
Baumuster	90613113	90613113	90613113	90613113
Transmission	4x2	4x2	4x2	4x2
Cabine				
Prix total	,-	,-	,-	,-
Le numéro de commande doit commencer par 3 !				
Date de livraison au client	Par arrangement	Par arrangement	Par arrangement	Par arrangement
Date de livraison (obligatoire) **				
Notes				
<ul style="list-style-type: none"> > Aperçu > Processus > Configuration > Calcul du prix > Client > Autres 				

1. Sélectionnez un véhicule dans la vue d'ensemble des transactions.
2. Dans la rubrique **Overview** (1), sélectionnez une ancienne mise à jour des données en cliquant dans l'en-tête d'une colonne.
3. La barre de menu **Comparaison** (2) vous permet de supprimer, restaurer ou masquer cette mise à jour des données (snapshot) en fonction de vos besoins.

INFO

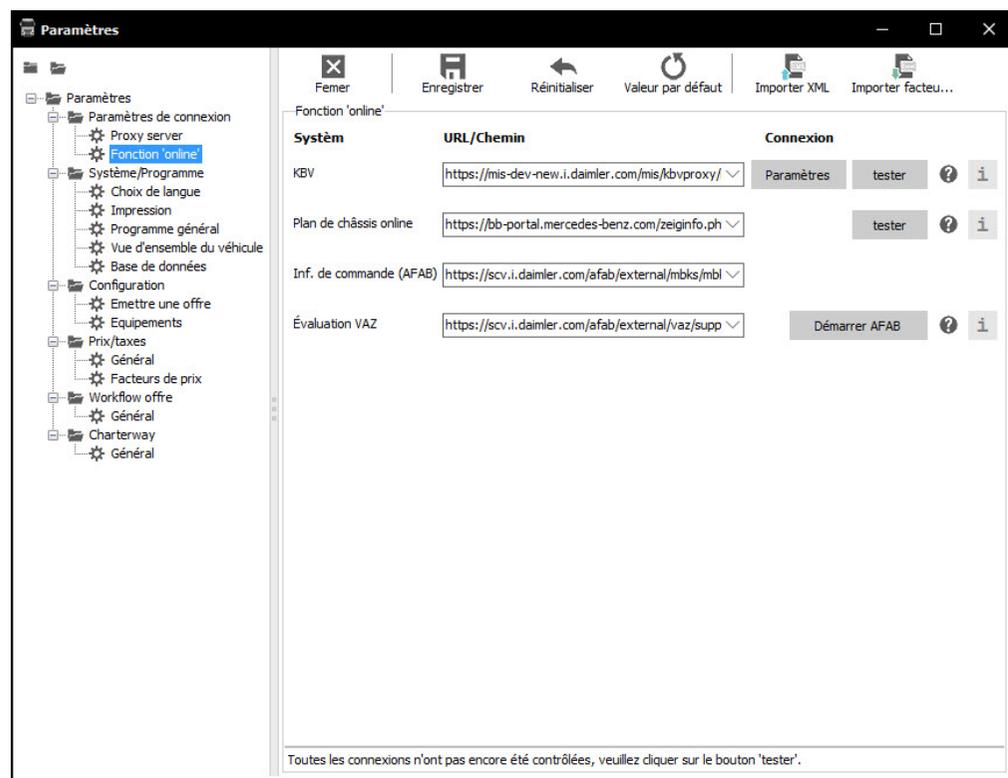
Un snapshot est créé après chaque modification de la configuration d'un véhicule. Les boutons de la barre de menu **Comparaison** vous permettent également de créer manuellement des snapshots et de les masquer ou de les afficher.

4 Paramètres

4.1 Réglage des options du programme

Pour ouvrir les options du programme MBKS, cliquez dans le menu **Fichier** sur le point de menu **Paramètres**.

La fenêtre **Paramètres** est divisée en plusieurs catégories.



Les principaux pré-réglages que vous devez absolument connaître sont décrits en détails ci-après. Confirmez vos saisies en cliquant sur le bouton **Enregistrer**. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser** pour restaurer les valeurs que vous avez paramétrées ou sur **Valeurs par défaut** pour restaurer les valeurs par défaut du système MBKS.

Réglage manuel du serveur proxy

Sous **Paramètres de connexion**, cliquez sur **Serveur proxy** et sélectionnez l'option **Saisie proxy manuelle**. Indiquez votre **hôte proxy** et votre **port proxy** et activez ce serveur proxy en cochant la case correspondante à **Utiliser proxy 1/2**. Le cas échéant, contactez votre administrateur si vous avez besoin d'aide.

Test des systèmes en ligne

Votre connexion AFAB ou VAZ et votre autorisation d'accès fonctionnent-elles ? Sous **Paramètres de connexion**, cliquez sur **Fonction 'online'** puis successivement sur les boutons **tester** et **Démarrer AFAB**. S'il y a un problème de connexion, contactez votre service informatique, par ex. via la ligne directe. Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Support“ [► 52].

Les valeurs par défaut définies par la centrale pour les systèmes en ligne sont les suivantes :

- Plan de châssis online : <https://bb-portal.mercedes-benz.com/zeiginfo.php>
- Information de commande (AFAB) : <https://scv.i.daimler.com/afab/external/mbks/mbksExternalCall.xhtml>
- Evaluation VAZ : <https://scv.i.daimler.com/afab/external/vaz/support/service>

Restriction du choix du modèle

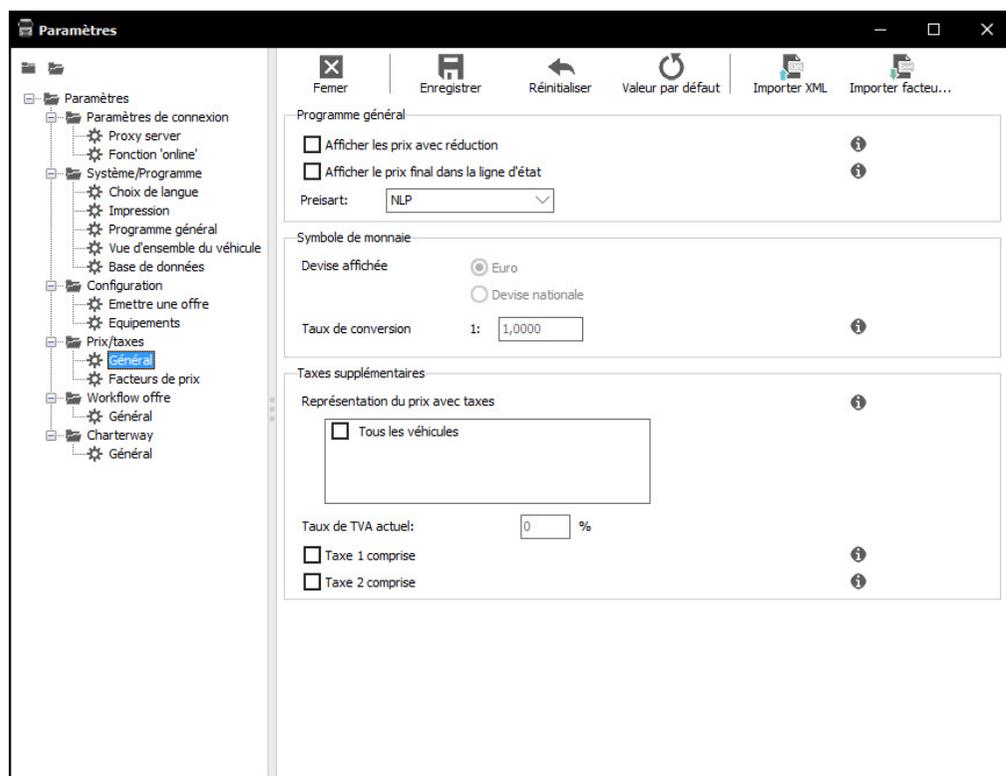
Lors de la création d'un modèle, toutes les séries de la gamme Véhicules industriels sont affichées par pré-réglage.

- Sous **Configuration**, cliquez sur **Sélection du modèle** pour pouvoir désélectionner les séries inutiles. Pour cela, sélectionnez la série puis cliquez sur la flèche orientée vers la gauche. La flèche orientée vers la droite vous permet d'annuler la procédure pour la série sélectionnée.

Pré-réglages généraux pour le calcul du prix

Dès la configuration, gardez en permanence à l'œil le prix final d'un véhicule.

1. Sous **Prix/taxes**, cliquez sur **Général**. Activez l'option **Affichez le prix final dans la barre d'état** si vous souhaitez afficher le prix final sous forme d'heure dans la barre d'état.



CONSEIL

Ceci vous permet de configurer le véhicule en toute tranquillité, même si un client venait à observer ce que vous êtes en train de faire.

2. Activez l'option **Afficher les prix avec réduction** si le prix affiché doit déjà tenir compte de la remise pré-réglée. Une étoile affichée devant le code indique que ce code peut bénéficier d'une remise.
3. Sous **Taxes supplémentaires**, indiquez pour quel groupe de véhicules (camion ou monospace) la taxe doit déjà être prise en compte dans le calcul. Vous pouvez adapter la TVA, le cas échéant.

Mise à jour des facteurs ayant une influence sur les prix

L'augmentation annuelle des prix n'est pas encore intégrée dans MBKS mais vous souhaitez déjà la prendre en compte dans vos offres ? Vous avez la possibilité d'ajouter aux différentes séries un supplément ou une remise.

► Sous **Prix/taxes**, cliquez sur **Facteurs de prix**. Dans la colonne **Prix de base** et/ou **Equipements**, indiquez en % le nouveau facteur de prix pour la série souhaitée. Le champ de sélection **Prix au** vous permet de définir une date à partir de laquelle ces facteurs de prix doivent s'appliquer.

- Vous souhaitez également appliquer un facteur de prix à des offres anciennes ? Pour cela, cochez l'option **Valable pour toutes les mises à jour de données**.
- Si les facteurs de prix doivent être pris en compte lors de l'évaluation VAZ, cochez l'option **Tenir compte des facteurs prix lors de l'évaluation VAZ**.

INFO

Indiquez les remises par un signe « - ».

ATTENTION

Veillez à supprimer les facteurs de prix dès que l'augmentation de prix est intégrée dans MBKS. Sinon, vous risqueriez de perdre des clients.

4.2 Outil de mise à jour

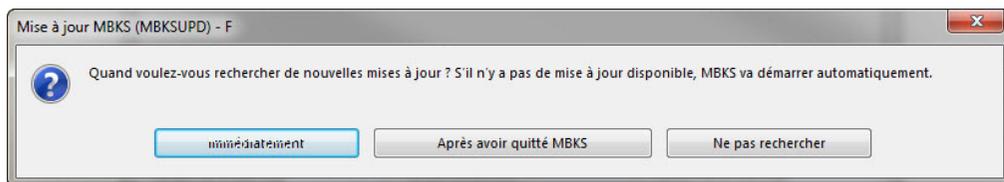
MBKS-Online offre en permanence en ligne les toutes dernières données sur les véhicules et leurs configurations. La mise à jour sert à actualiser le programme de base MBKS.

Lancement de la recherche de mise à jour automatique

Après son démarrage, MBKS demande automatiquement quand vous souhaitez rechercher des mises à jour. Nous vous recommandons de toujours rechercher **Immédiatement** des mises à jour pour que MBKS soit toujours à jour. La fenêtre **Mise à jour MBKS** fournit par ailleurs des informations sur vos paramètres de mise à jour. Celles-ci sont expliquées ci-après. Il ne vous est pas possible d'éditer les paramètres de mise à jour à cet endroit.

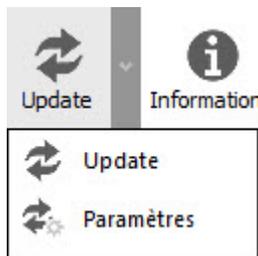
INFO

Si vous n'obtenez pas de mises à jour automatiques, adressez-vous à la ligne directe MBKS ou à votre administrateur système. Les paramètres de connexion doivent ensuite être définis.



Lancement manuel de la recherche de mise à jour

Vous avez également la possibilité de lancer la recherche de mise à jour depuis MBKS.



► Dans le menu **Fichier**, sélectionnez sous le point de menu **Update** l'option **Paramètres**.

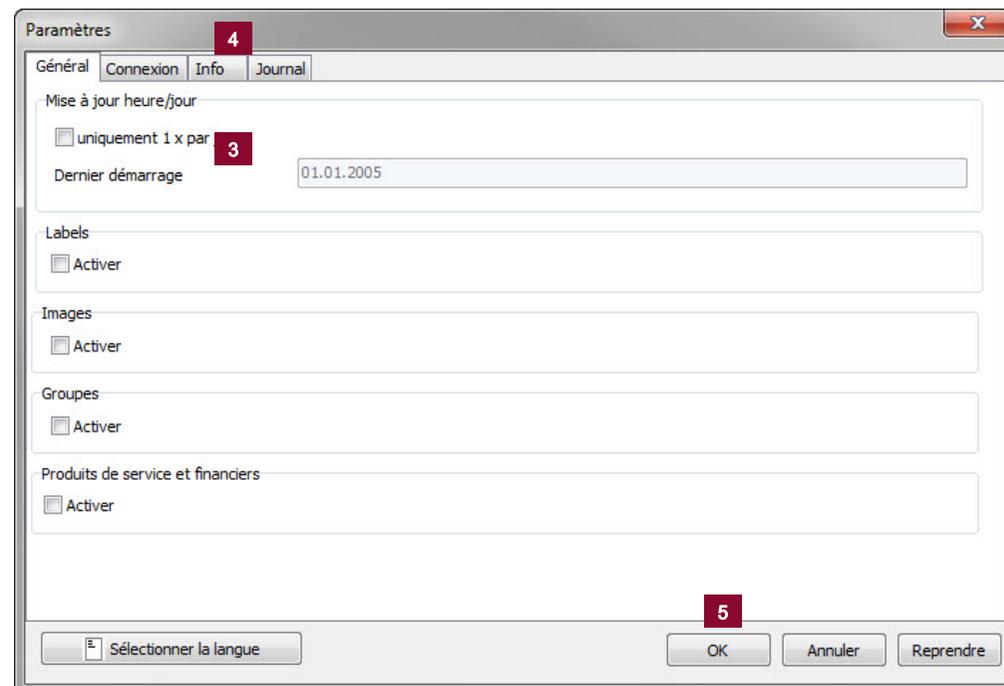
INFO

Le système MBKS est arrêté pendant la mise à jour puis redémarré une fois que la mise à jour est terminée.

Paramétrage de la recherche de mise à jour

Vous avez la possibilité de définir d'autres paramètres pour l'outil de mise à jour.

1. Ouvrez les options de mise à jour à l'aide du bouton **Exécuter** sous l'onglet **Fichier** ou accédez à la nouvelle fenêtre sous l'onglet **Général**.



2. Dans la rubrique **Mise à jour Heure/jour**, cochez la case **Uniquement 1 x par jour** (3) si vous souhaitez limiter la recherche de mise à jour à une seule fois par jour.
3. Cliquez sur l'onglet **Informations** (4). Cliquez sur le bouton **Rétablir les paramètres à la dernière version en ordre de marche** si le système MBKS connaît des problèmes suite à une mise à jour et si vous souhaitez restaurer la version précédente du programme.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour enregistrer les paramètres et quitter les paramètres de mise à jour.

4.3 Mise à jour des données vendeur



Sous l'onglet **Fichier**, sélectionnez le point **Vendeur**. Toutes les données du vendeur actuellement connecté à MBKS sont affichées ici.

CONSEIL

Le client ne peut vous joindre que si vos données vendeur sont actuelles et exemptes d'erreurs. Par ailleurs, vous pouvez vous démarquer de la concurrence en vous faisant une publicité gratuite par le biais d'informations supplémentaires.

Affichage et modification des données vendeur

1. Editez toutes les données du vendeur dans les champs de saisie.

INFO

Les champs identifiés par un astérisque (*) sont des champs obligatoires

2. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer les données saisies.

INFO

Avec la nouvelle version MBKS-Online, il n'est plus nécessaire de modifier les mots de passe.

4.4 Mise à jour des données client

Pour pouvoir contacter vos clients de manière professionnelle, il est indispensable que leurs données soient actuelles et complètes. Vous ne pouvez répondre rapidement à leurs demandes que si leurs coordonnées sont les plus détaillées possibles. En agissant ainsi, vous contribuez pour une part essentielle à la satisfaction du client.

- Dans le **dashboard** ou dans la **barrette de symboles de gauche**, cliquez sur le bouton **Gestion des clients** . Pour obtenir des informations complémentaires, voir „Sélection d'un client“ [► 10].

⇒ Une vue d'ensemble de tous les clients s'affiche.

Nombre de Deals	Nombre de Deals cachés	Société	N° de client	Contact	Téléphone	Rue (Contact)	Code postal	Ville/commune
2	0	Firma A	111	Ansprechpartner A		Teststr.	70546	Stuttgart
2	0	Firma B	222	Ansprechpartner B		Teststr.	80639	München
1	0	Firma C	333	Ansprechpartner C		Teststr.	76544	Karlsruhe
1	0	Firma D	444	Ansprechpartner D		Teststr.	89073	Ulm

Rechercher un client

Pour rechercher de façon ciblée des jeux de données, utilisez l'option de filtre de la gestion des clients.

Nombre de Deals	Nombre de Deals cachés	Société
2	0	Firma A

1. Dans le champ (1), saisissez un terme à rechercher dans la base de données client. La recherche s'effectue pour toutes les données (par ex. nom de société, interlocuteur, etc.).

2. Cliquez sur l'icône **Effacer** (2) pour effacer le terme qui a été saisi.

INFO

Il vous suffit de saisir les premières lettres du terme à rechercher. Les résultats commencent à être filtrés dès votre saisie. La plupart du temps, quelques lettres suffisent. Le client recherché est alors affiché dans la liste avec son numéro de téléphone. Grâce à un ordinateur portable et à MBKS, les données peuvent être consultées n'importe où et à tout moment.

Création d'un nouveau client

1. Dans la fenêtre **Gestion des clients**, sous l'onglet **Données client** (3), vous avez la possibilité de saisir des informations sur la personne, différentes coordonnées, des informations sur la société ainsi que l'adresse de la société.
2. Cliquez sur le bouton **Enregistrer et fermer** (4) pour confirmer votre saisie et retourner à la rubrique Gestion des clients.

Edition des données client



- Pour afficher et éditer un jeu de données client, cliquez sur le bouton **Afficher (Modifier)**.

Suppression d'un client



- Pour supprimer un client de la base de données client, cliquez sur le bouton **Effacer**.

Activation et désactivation d'un client



1. Pour activer un client désactivé dans la base de données client, cliquez sur le bouton **Activer**.
2. Pour désactiver un client activé dans la base de données client, cliquez sur le bouton **Désactiver**.

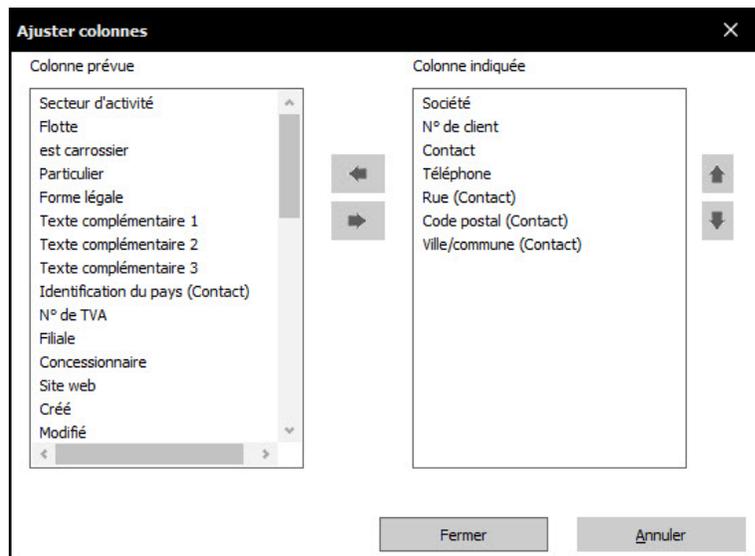
INFO

Pour désactiver un client, aucune transaction ne doit lui être actuellement affectée. Les clients désactivés ne sont pas affichés dans la fenêtre **Gestion des transactions**.

Sélectionner les colonnes



Cette fonction vous permet de sélectionner les colonnes que vous souhaitez afficher ou masquer dans la liste de clients.



4.5 Sauvegarde et restauration de données

Sauvegardez régulièrement vos données – la procédure est très simple ! Lors de la sauvegarde des données, toutes vos transactions sont sauvegardées, y compris l'ensemble des données client et des offres établies.

Hotline

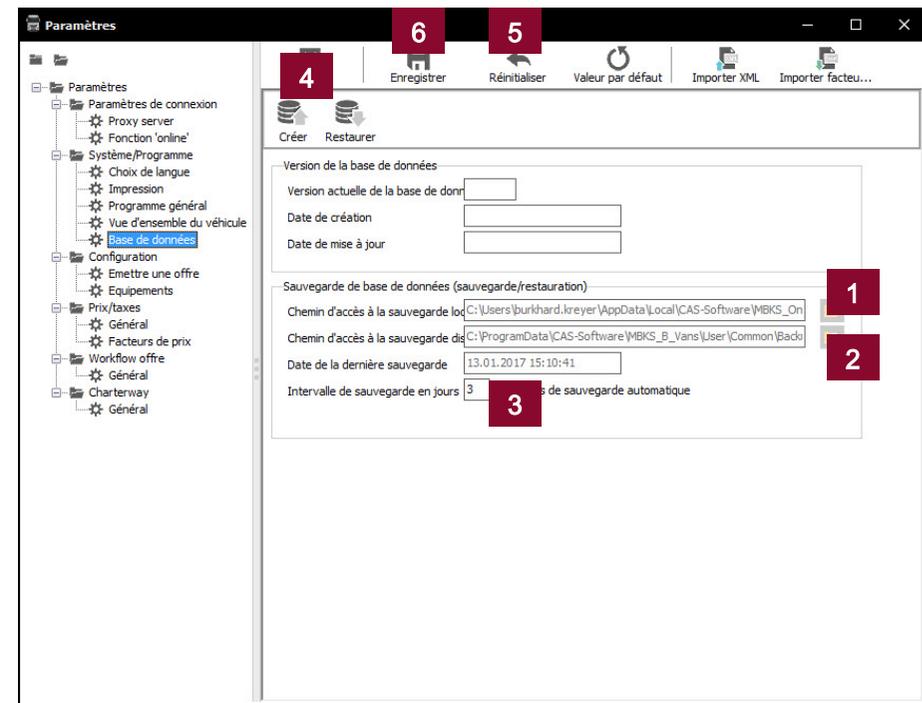
Si vous avez des questions sur la sauvegarde de données dans MBKS, contactez votre service informatique.



- Les coordonnées sont disponibles sous l'onglet **Informations/support** dans le point de menu **Hotline**.

Configuration et utilisation de la sauvegarde de données

Vos données requièrent impérativement un répertoire racine dans lequel elles peuvent être enregistrées lors de la sauvegarde. Pour connaître le chemin d'accès exact, contactez votre service informatique.



1. Sous l'onglet **Fichier**, ouvrez le point de menu **Paramètres**. Sous **Système/Programme**, cliquez sur **Base de données**. Cliquez sur le bouton (1) ou (2) pour saisir un chemin d'accès.
2. Sous **Chemin d'accès à la sauvegarde locale** (1), sélectionnez un chemin d'accès sur votre ordinateur.
3. Sous **Chemin d'accès à la sauvegarde dis...** (2), sélectionnez un chemin d'accès pour la sauvegarde de données centrale.
4. Indiquez un intervalle de sauvegarde en jours (3).

CONSEIL

L'intervalle de sauvegarde devrait être compris entre cinq et 15 jours.

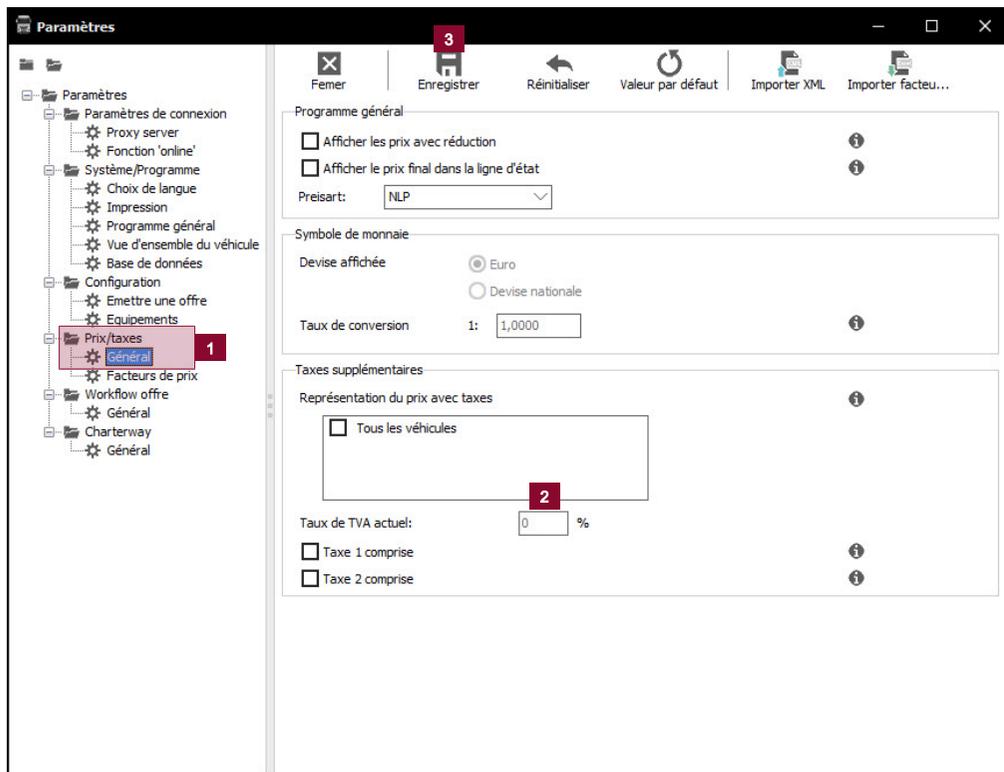
5. Cliquez sur le bouton **Fermer** (4) pour sauvegarder manuellement vos données.
6. Le bouton **Réinitialiser** (5) vous permet de restaurer une sauvegarde de données créée.
7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** (6) pour définir les paramètres tels quels.

4.6 Paramétrage des prix et des taxes



- Pour procéder au paramétrage des prix et des taxes dans MBKS, cliquez dans la barre de menu **Fichier** sur le bouton **Paramètres**.

Modification du taux de TVA



1. Sous **Prix/Taxes**, cliquez sur **Général** (1).
2. Indiquez le taux de TVA souhaité dans le champ de saisie (2).
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** (3).

5 Support

Si, lors de la configuration du véhicule, vous avez besoin de renseignements sur des détails techniques, vous pouvez pour cela utiliser la fonction E-mail d'erreur. Cette option regroupe les contenus MBKS dans un message préparé à l'avance que vous pouvez ensuite envoyer directement à l'équipe de l'assistance MBKS ou aux conseillers techniques. Vous avez également la possibilité de vous adresser directement à eux.

5.1 Création d'un e-mail d'erreur



1. Dans l'onglet **Informations/support**, cliquez sur le bouton **E-mail d'erreur** pour ouvrir la fenêtre **E-mail / fax d'erreur**.

2. Dans la rubrique **Mode d'envoi** (1), indiquez si vous souhaitez envoyer un **e-mail d'erreur** ou créer un **document à imprimer**.
3. Le système MBKS propose automatiquement un **destinataire** (2). Le cas échéant, saisissez un autre destinataire dans le champ **Copie e-mail à l'attention de** :.
4. Dans la rubrique **Sujet** (3), cochez les options pour lesquelles des erreurs se sont produites pendant la configuration ou l'établissement de l'offre.
5. Dans la rubrique **Remarques** (4), faites une description de l'erreur.
6. Dans **Annexes dans e-mail** (5), cochez les données ou fichiers qui doivent être envoyés dans l'e-mail.

7. Cliquez sur le bouton **OK** (6) pour créer et envoyer le message d'erreur depuis votre compte e-mail ouvert ou pour imprimer un fax d'erreur MBKS sur votre imprimante paramétrée au préalable.

5.2 Questions relatives à l'utilisation de MBKS



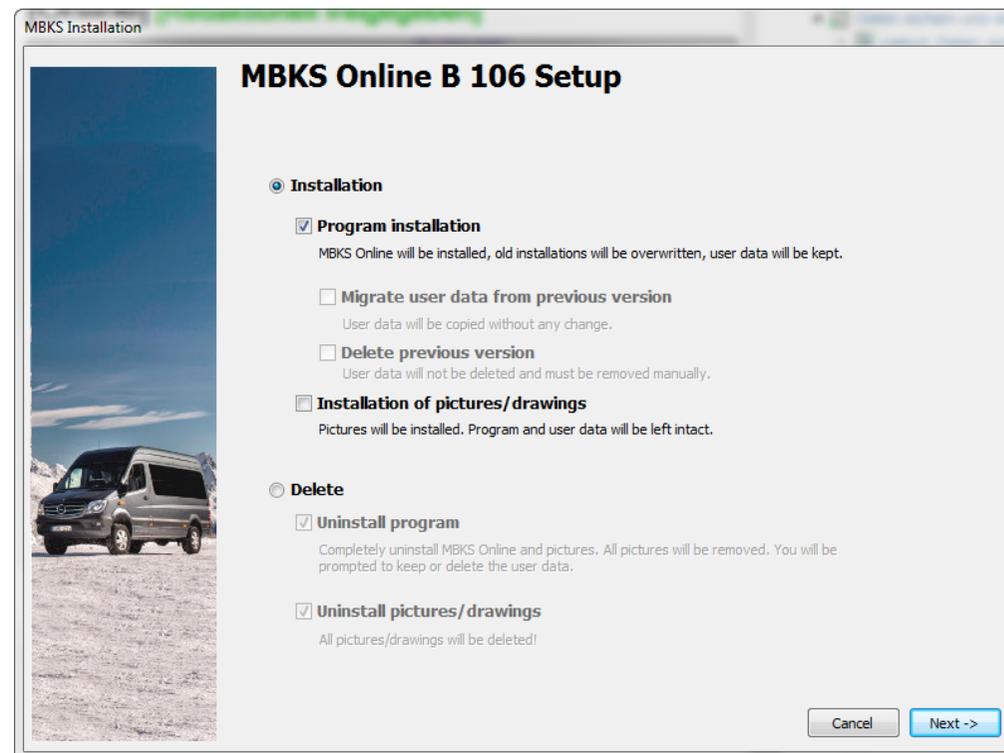
Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de MBKS, adressez-vous à l'assistance utilisateur.

- Pour afficher les coordonnées, cliquez sur le bouton **Hotline** sous l'onglet **Informations/support**.

⇒ Un document PDF comportant les coordonnées s'ouvre.

5.3 Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller tout le logiciel (dashboard inclus), le programme d'installation Setup.exe doit être démarré. Il s'agit du même programme qui a été utilisé pour installer le logiciel.



1. Démarrez le programme d'installation **Setup.exe**.
2. Sélectionnez la langue dans laquelle le programme doit être affiché.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer et Désinstaller le programme**.
4. Cliquez sur le bouton **Continuer**.
5. Indiquez si vous souhaitez supprimer le **programme complet avec les données utilisateur** ou uniquement les **fichiers du programme**.
6. Cliquez sur le bouton **Continuer**.

⇒ Le programme est désinstallé (données utilisateur incluses, le cas échéant).