



JOB PROFILE

METTEUR EN MAINS



Mercedes-Benz

LES OBJECTIFS

Le metteur en mains accompagne le client lors de la livraison du véhicule neuf

Le metteur en mains explique les équipements, leur fonction et mode d'utilisation aux clients.

ACTIVITES

Le metteur en mains :

- Explique le produit et le met en mains
- Assure la bonne gestion du planning de préparation et de livraison
- S'assure que le véhicule est conforme à la commande (base + accessoires + aménagements)
- Appareille le smartphone du client au véhicule et lui présente les différentes fonctionnalités disponibles
- S'assure de la satisfaction du client
- Maîtrise et utilise l'ensemble des nouveaux médias

PROFIL & COMPETENCES

- Le metteur en mains s'exprime auprès du client de manière claire, avec conviction et enthousiasme
- Il dispose d'une forte orientation client, engagé pour la satisfaction client
- Il fait preuve de diplomatie, de tact, d'empathie, d'écoute, de curiosité, de capacité à argumenter, d'autonomie, d'esprit d'équipe et de pédagogie
- Il possède d'excellentes qualités de communication